



操 作 手 册

BP500L 系列



Version : Rev.B
Issue Date : 2018.02.13
P/N : 920-016431-00

目录

1	条形码机	1
1-1	全机器材	1
1-2	条形码机各部位介绍	2
2	条形码机配备安装说明	4
2-1	如何开启上盖	4
2-2	如何开启打印机芯	5
2-3	安装碳带	6
2-4	安装标签纸卷	8
2-5	配合内径尺寸安装标签纸卷	10
2-6	吊牌卡纸安装说明	11
2-7	外挂纸卷与折迭纸安装图示	12
2-8	将条形码机与计算机链接	13
2-9	使用标准安装条形码机驱动程序与 GoLabel	14
2-10	使用其他选项安装条形码机驱动程序	17
3	条形码机操作	20
3-1	LED 操作面板	20
3-2	标签纸定位侦测及自我测试页	21
3-3	操作错误讯息	22
4	网络软件 NetSetting	23
4-1	安装 NetSetting 软件	23
4-2	NetSetting 操作接口	25
5	条形码机选购配备	32
5-1	安装自动剥纸器	33
5-2	安装裁刀	38
5-2-1	安装铡刀	38
5-2-2	安装旋刀	42
6	保养维护与调校	46
6-1	印表头保养与清洁	46
6-2	印表头平衡调校	47
6-3	打印线调整	48
6-4	裁刀卡纸排除	49
6-5	故障排除	50

附录

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 subpart B of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN55032:2010+AC:2011, Class A, EN61000-3-2:2006+A2:2009, EN 61000-3-3:2008 and EN55024:2010+A1:2015, IEC 60950-1(ed.2), IEC 60950-1(ed.2);am1, IEC 60950- 1(ed.2);am2 series The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55032 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

BP500L Series

TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 60950-1(ed.2), IEC 60950-1(ed.2);am1, IEC 60950- 1(ed.2);am2, GB9254-2008 (Class A) ; GB17625. 1-2012; GB4943.1-2011,EN55032:2010/AC2011 Class A, EN61000-3-2:2014 ,EN61000-3-3:2013 and EN55024: 2010 +A1:2015, UL 60950-1, 2nd Edition, 2014-10-14, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07, 2nd Edition, 2014-10, CFR 47, part 15 subpart B

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

此为Class A产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

安全须知 请仔细阅读以下说明

- = 本设备勿置于潮湿处。
- = 连接至电源前，请先检查电压。
- = 当设备不用时，请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
- = 勿将任何液体溅入设备中，避免线路短路。
- = 基于安全理由，只有受到专业训练的从业人员，才可以打开本设备。
- = 请勿自行调整或修理已通电的设备，以确保您的安全。
- = 如不小心受伤，请立刻找急救人员给予您适当的救护，千万别因伤势轻微而忽略自己的伤势。

警告

- 如果电池更换不当，会有爆炸的危险。只允许由制造商推荐的同等类型的电池进行更换。
- 根据制造商的说明处理废旧电池。
- 仅适用指定的电源适配器型号。
- 未经责任方明确批准的对合规性的更改或修改可能导致用户丧失操作此设备的权力。

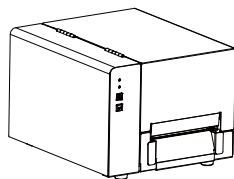
产品规格和内容,如有更改,恕不另行通知。

1 条形码机

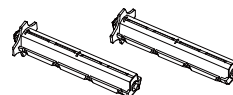
1-1 全机器材

打开包装箱后，请先清点所有器材，并检查是否有因运送所造成的损坏。请保留所有包装材料，以备日后运送之用。(包装内容物及商标型式会依各地区而不同。)

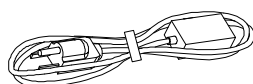
- 条形码标签印制机



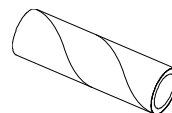
- 碳带轴



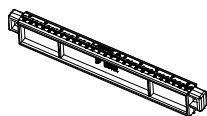
- 电源线



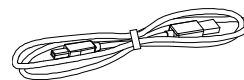
- 碳带回收纸管



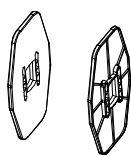
- 纸滚动条心



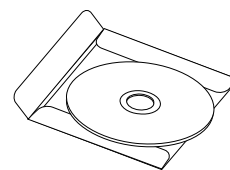
- USB传输



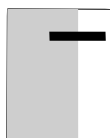
- 纸卷挡板



- CD (含GoLabel卷标编辑软件及使用手册)

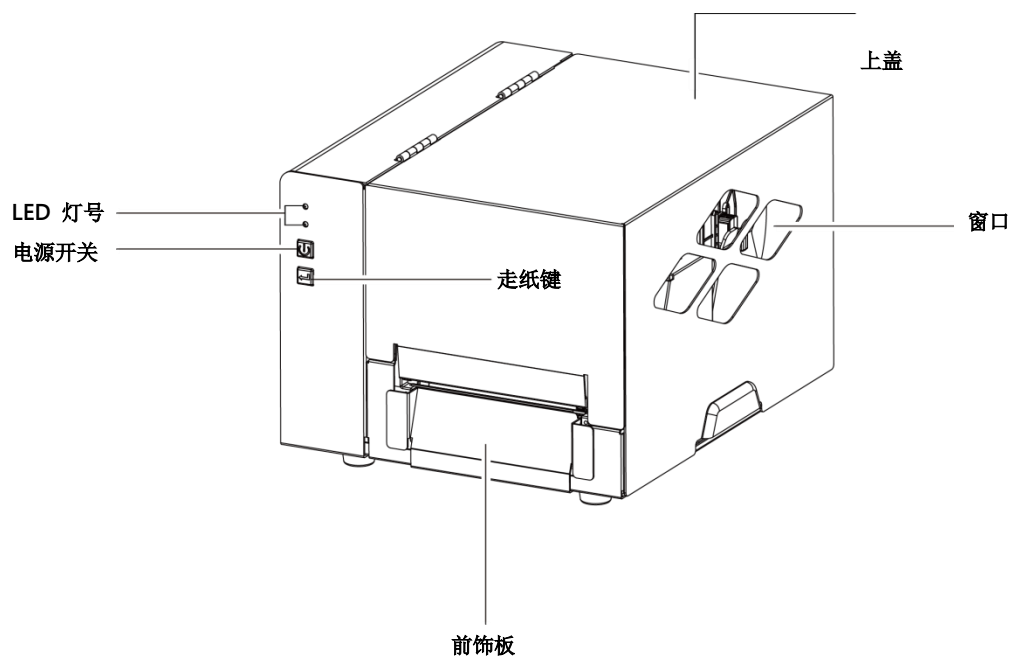


- 快速安装导览

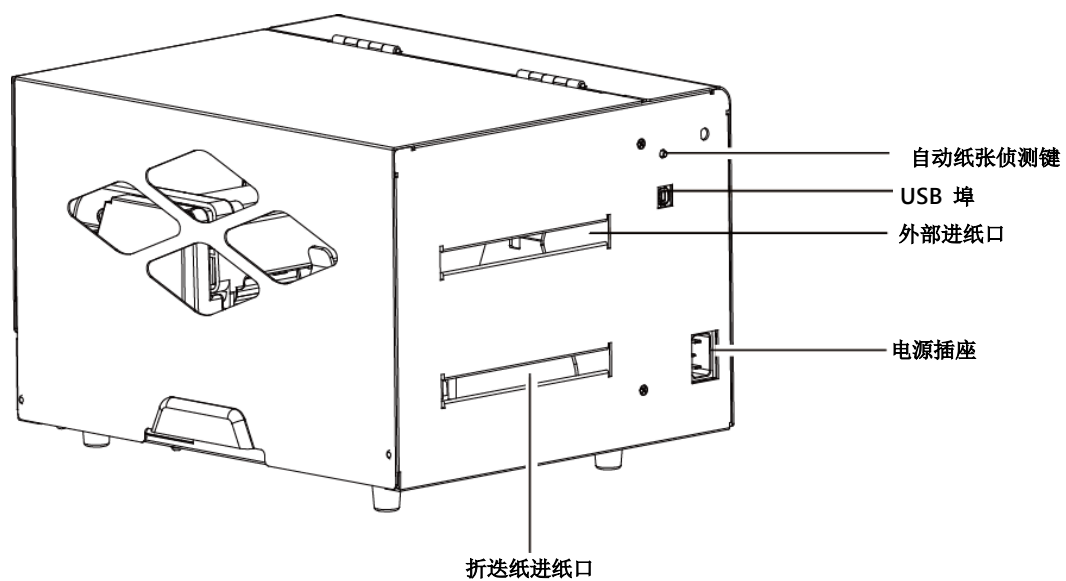


1-2 条形码机各部位介绍

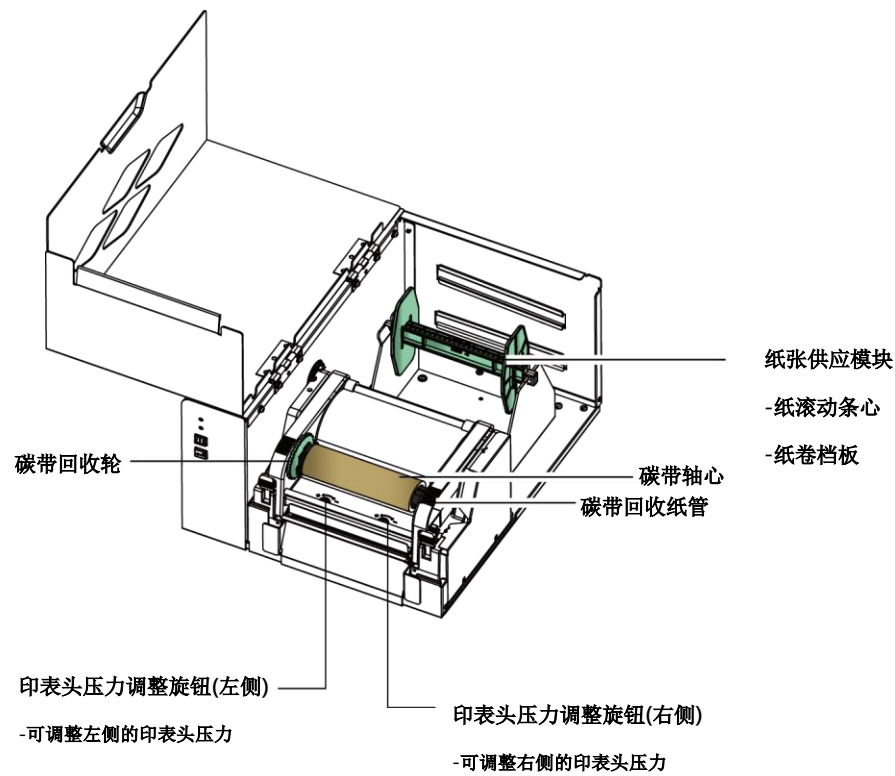
● 前视



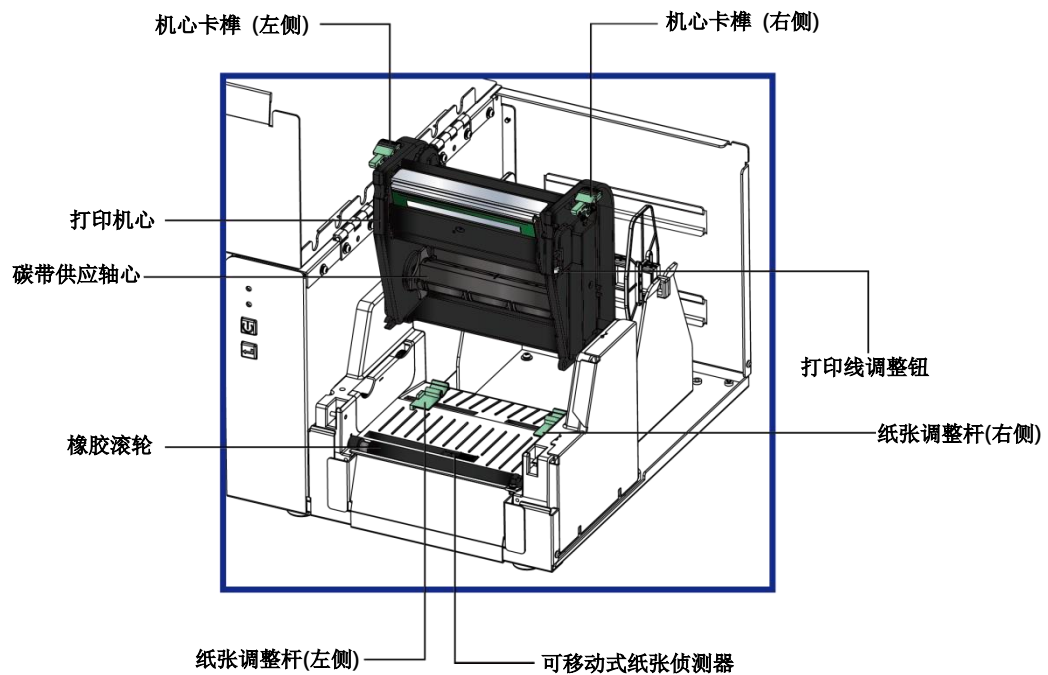
● 后视



● 开启上盖



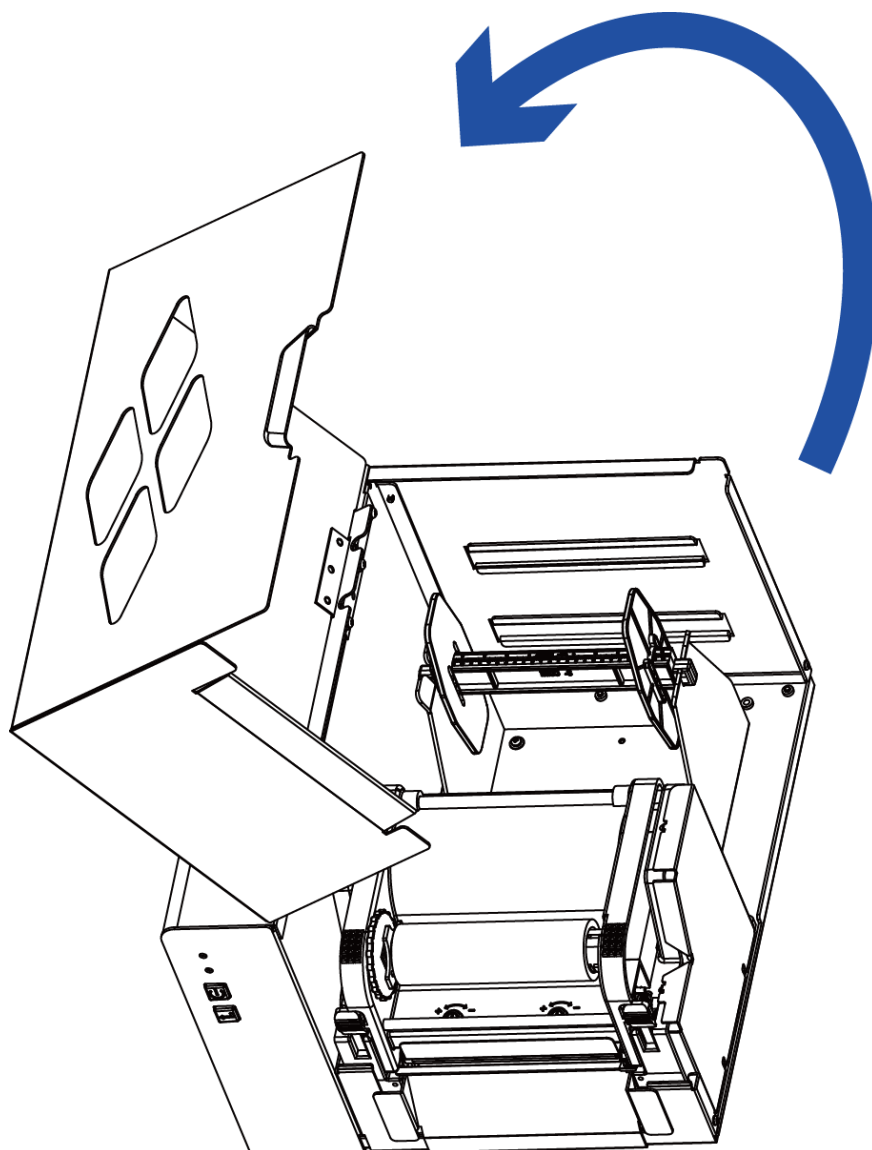
● 开启打印机心



2 条形码机配备安装说明

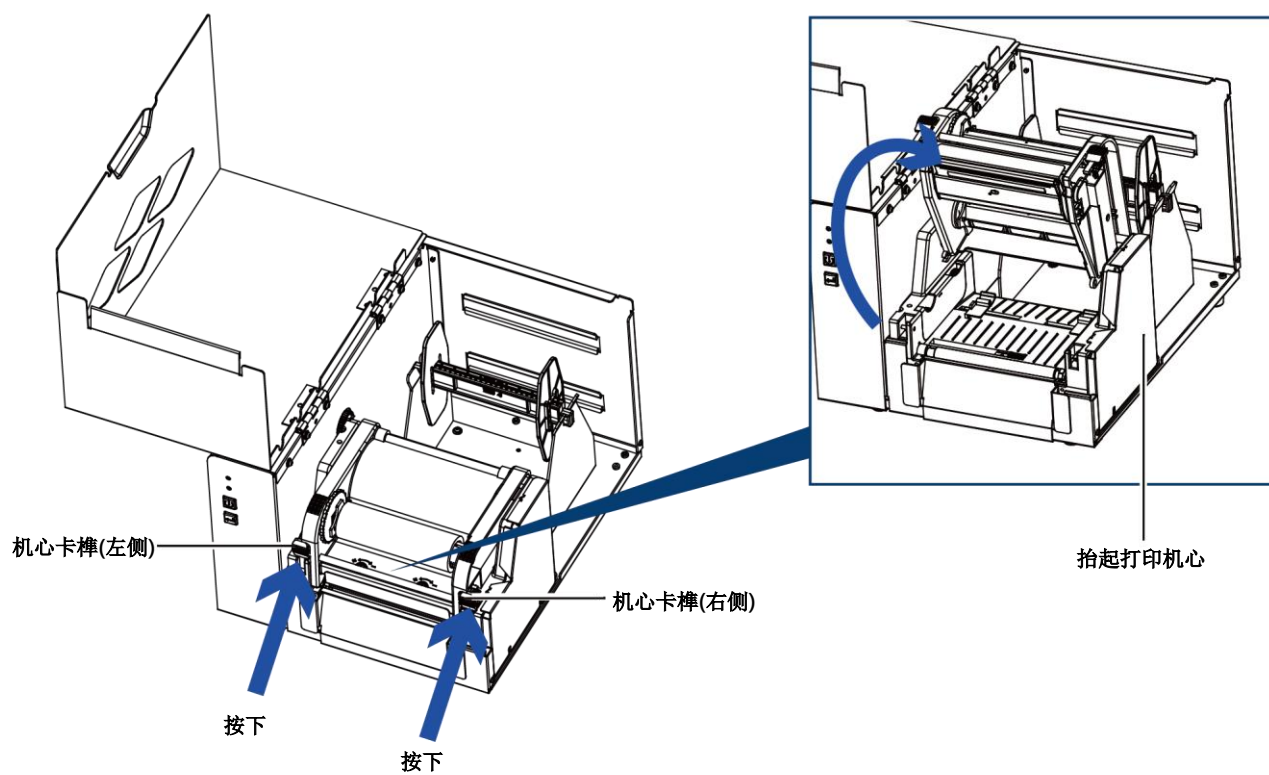
2-1 如何开启上盖

- 将上盖往左掀起
面对机器正面，将上盖往左掀起



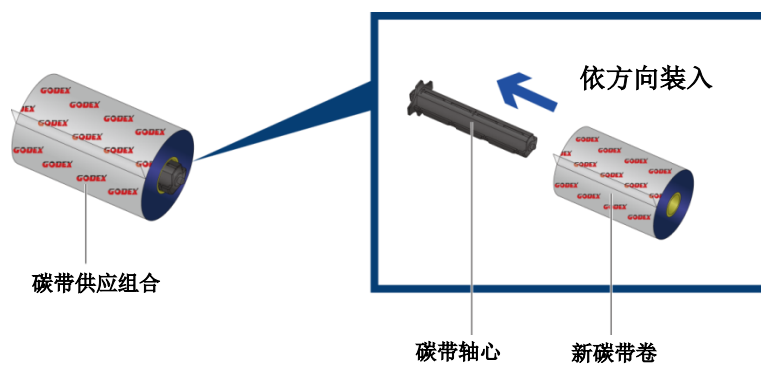
2-2 如何开启打印机心

- 按下两旁机心卡榫
释放卡榫以抬起打印机心

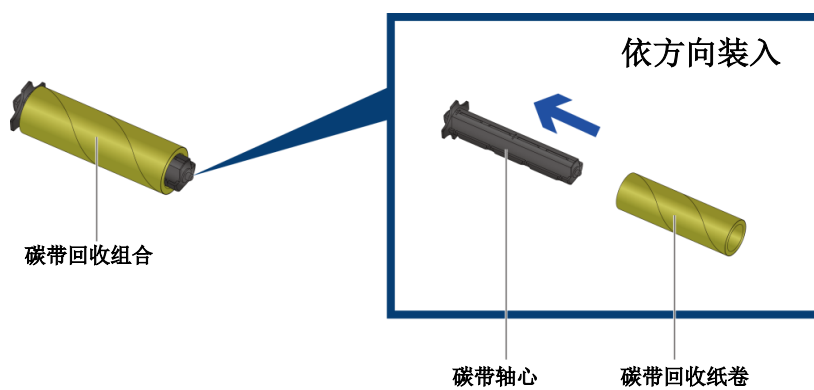


2-3 安装碳带

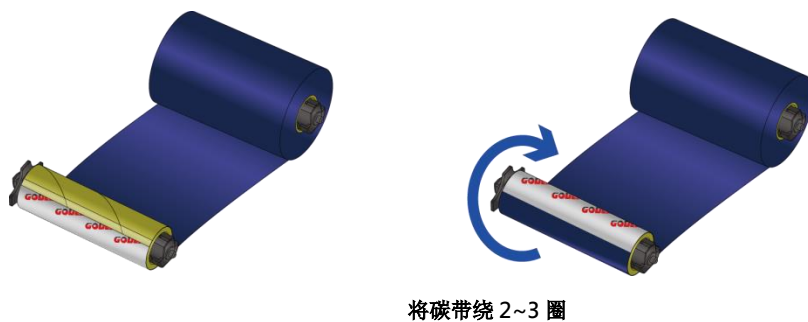
- 如何安装一卷新的碳带
将新的碳带装入碳带供应轴心



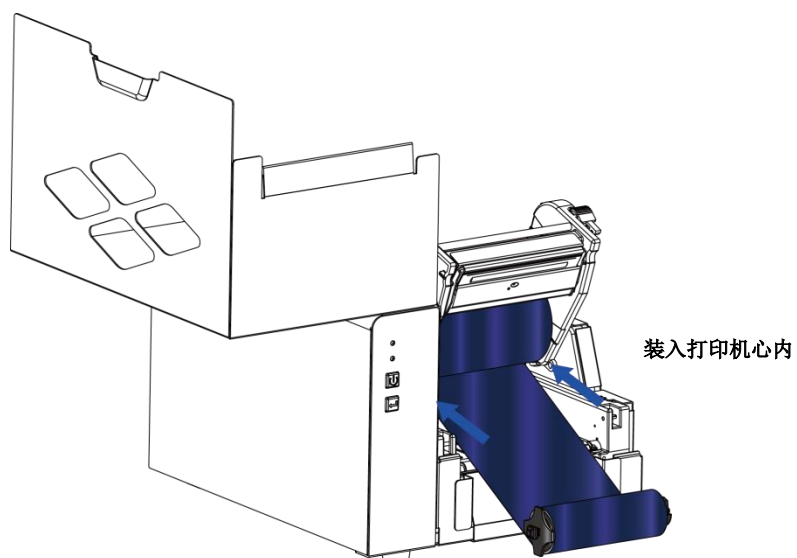
将碳带回收纸卷装入碳带回收轴心



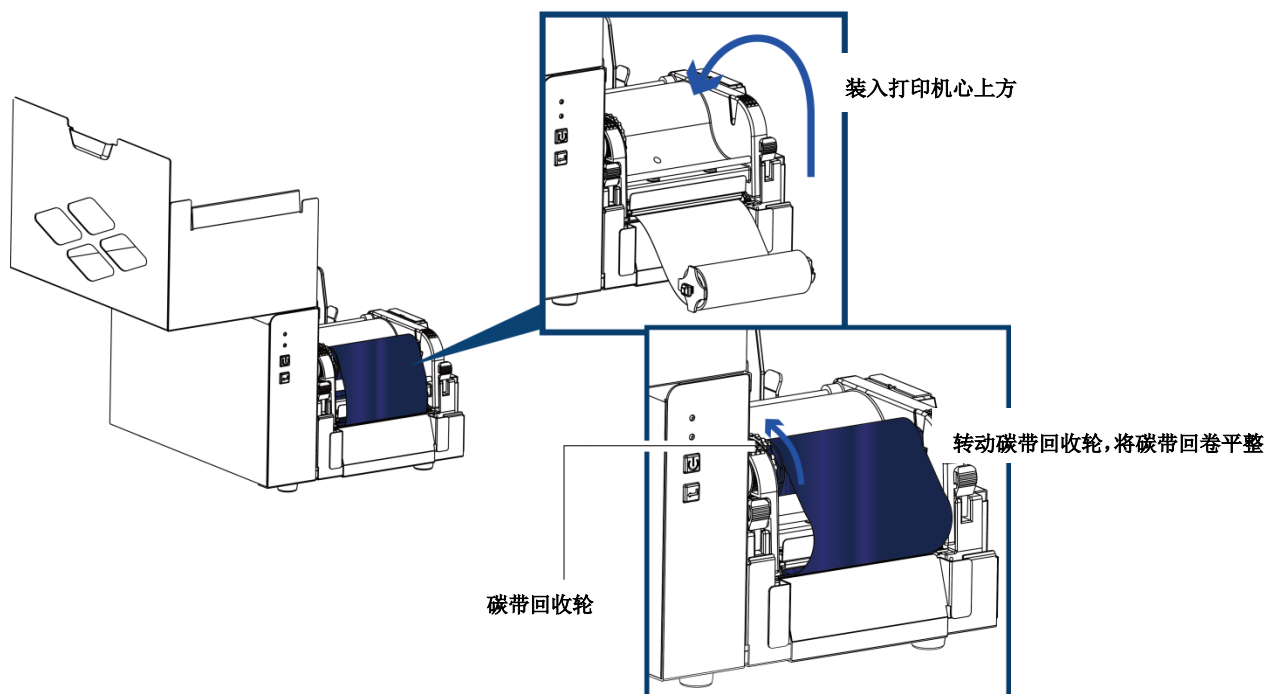
将碳带前缘粘在弹带回收纸卷上再卷绕 2~3 圈



- 将碳带安装在条形码机上
将碳带供应组合装入机心下方的沟槽内



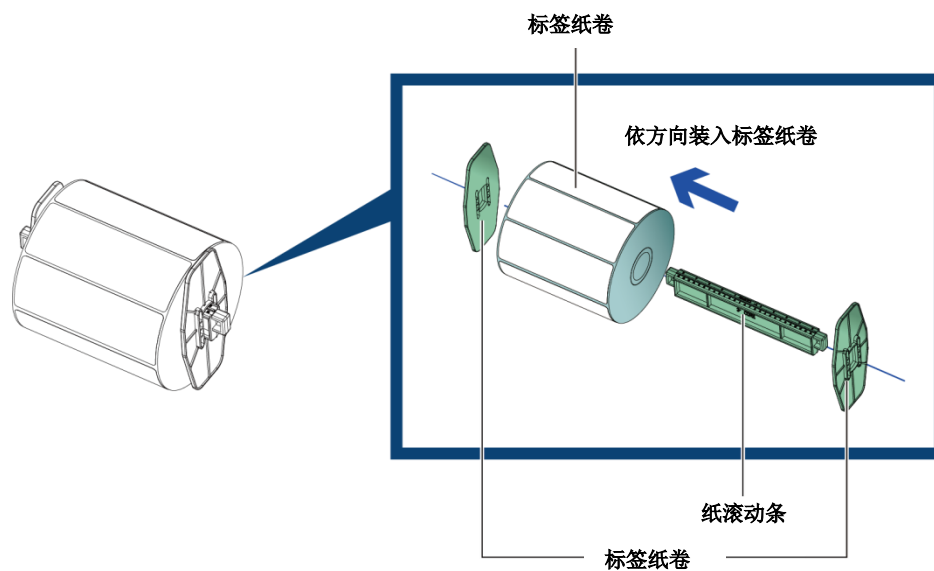
- 将碳带经由印表头从下往上拉
- 将碳带回收组合装入机心上方的凹槽内
- 将机心往下押并固定



2-4 安装标签纸卷

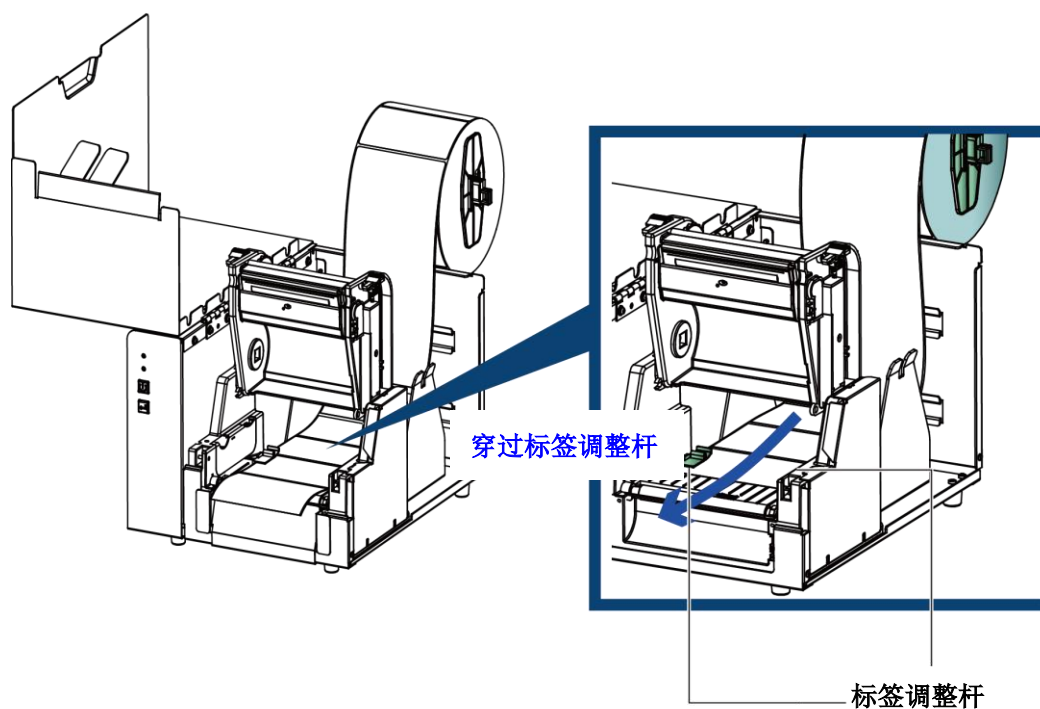
➤ 卷标纸卷组合

将标签纸卷放入纸滚动条心，并在两端装上纸卷挡板

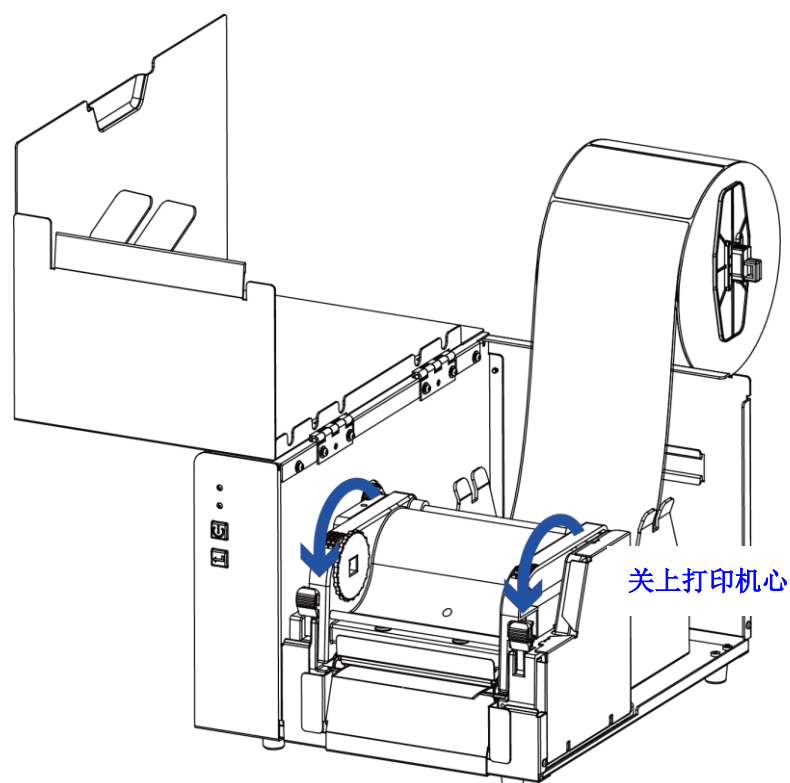


➤ 安装卷标纸卷组合

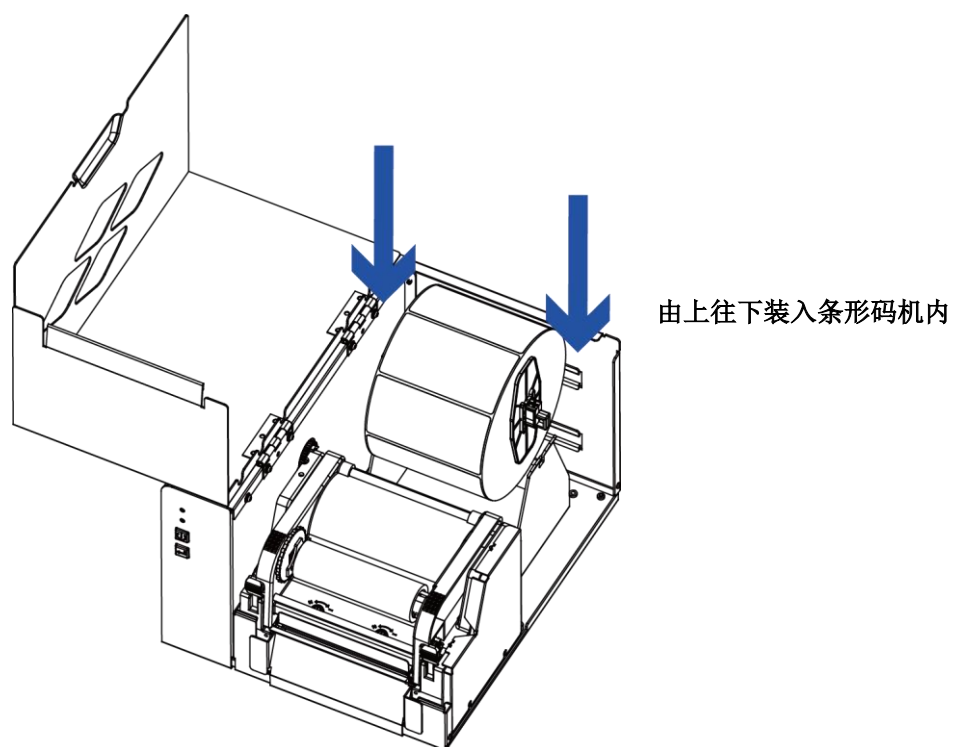
步骤-01 ➡ 释放卡榫以抬起打印机心，将卷标纸由卷标调整杆下方穿过，依标签纸宽度大小收合标签调整杆以固定标签两侧。



步骤-02 ➡ 将打印机心押下并固定。

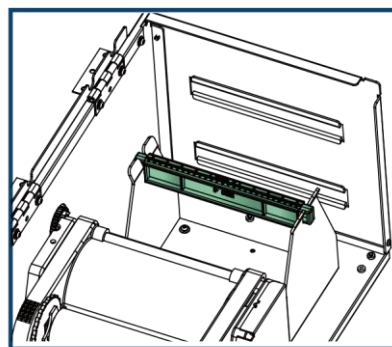
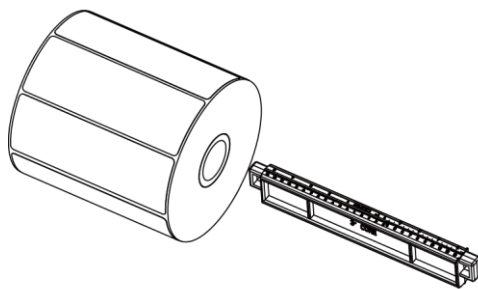


步骤-03 ➡ 将卷标纸卷组合装入条形码机内

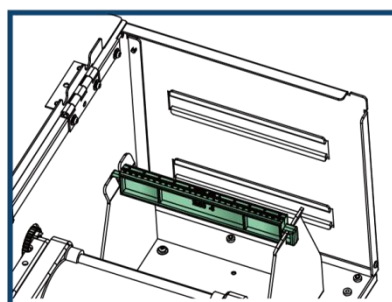
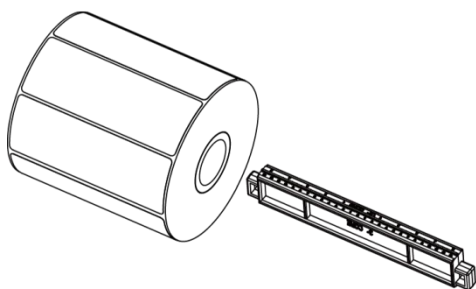


2-5 配合内径尺寸安装标签纸卷

➤ 1" 纸滚动条心安装说明

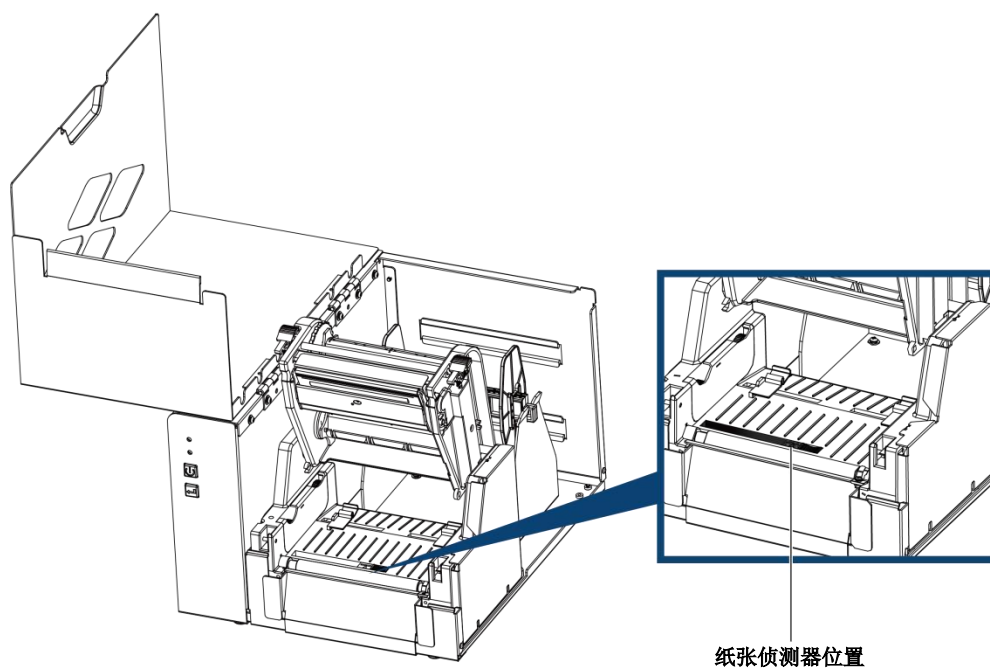


➤ 1.5" 纸滚动条心安装说明

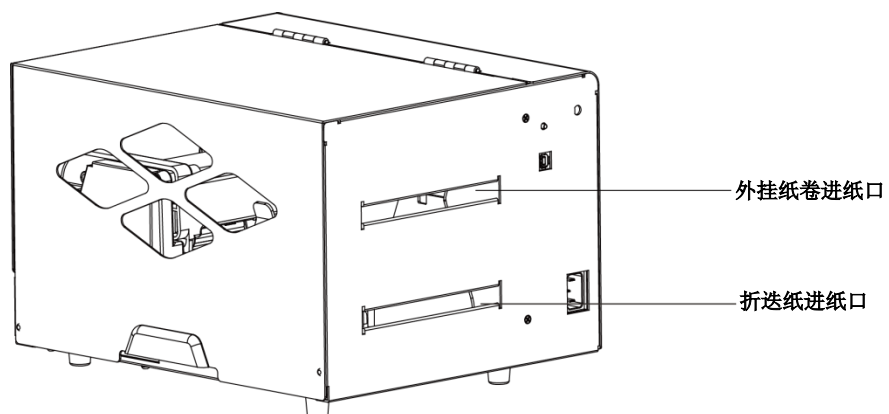


2-6 吊牌卡纸安装说明

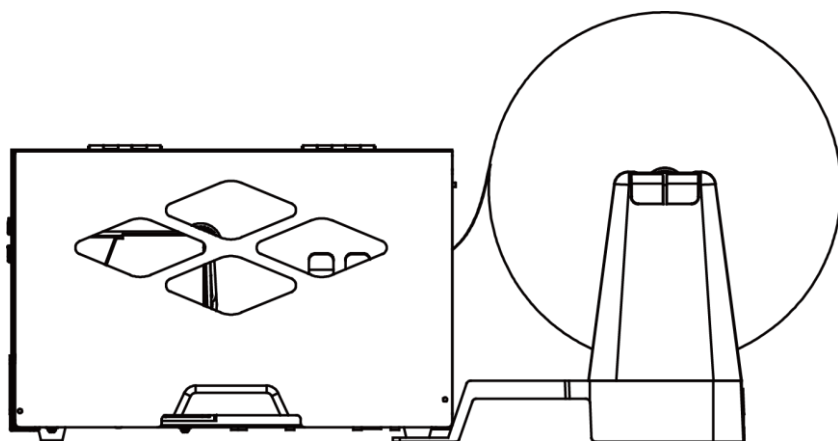
安装吊牌卡纸时，卡纸上之孔位须对齐纸张侦测器箭头指示位置(如图说明)，并用标签调整杆将吊牌卡纸固定。卡纸孔直径必须大于 3mm 以确保印表机运作正常。



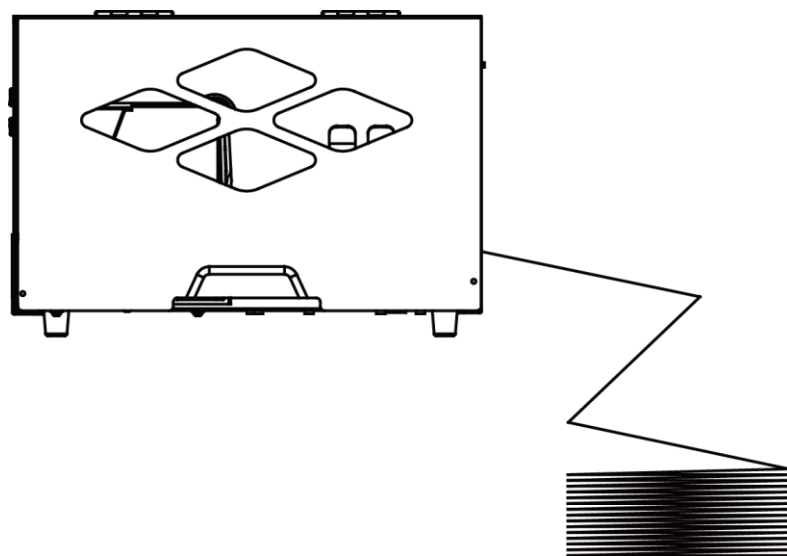
2-7 外挂纸卷与折迭纸安装图示



外挂纸卷安装图示

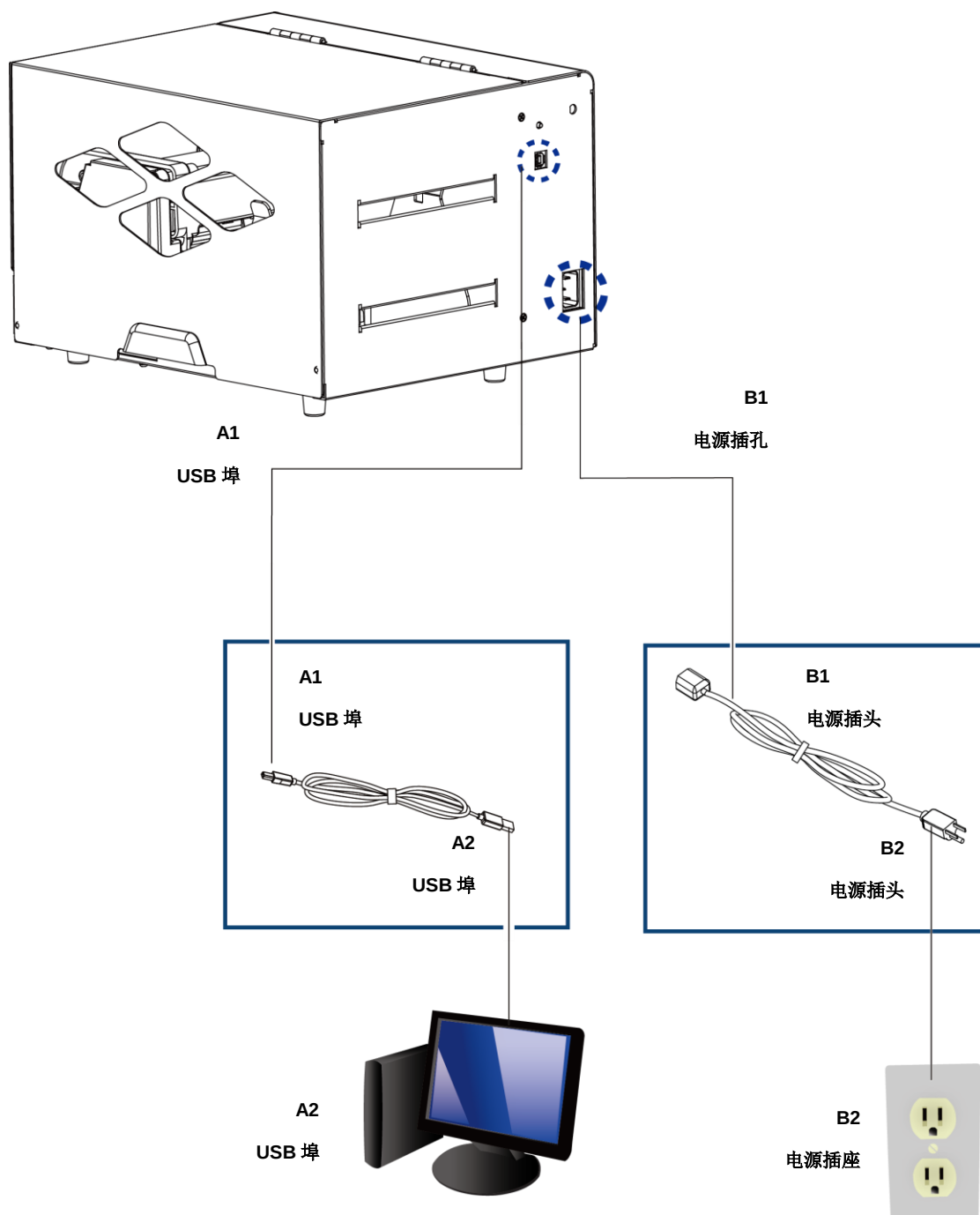


折迭纸安装图示



2-8 将条形码机与计算机链接

- 确认条形码机电源开关是位于关闭的位置。
- 将随机所附之电源线一端接于一般家用电源，另一端接于条形码机之电源插座。
- 传输线一端接于打印机之传输埠上，另一端接于计算机。
(传输线的类型视所购买的机型配备而有所不同，请依实际的配件安装)
- 打开条形码机电源开关，等待条形码机之电源指示灯亮即可。



2-9 使用标准安装条形码机驱动程序与 GoLabel

步骤-01 ➡ 将随机附赠的产品光盘放入光驱后，计算机即会自动执行并跳出光盘操作接口，此时您会看到如下图所示的 CD 主画面，按下主画面上的“标准安装”按钮，即可开始安装驱动程序与 GoLabel。



步骤-02 ➡ 安装精灵会指示您依照图示连接条形码机的电源及 USB 传输埠，连接好后再开启条形码机开关，确认所有准备步骤都完成后，再按下“下一步”按钮。



步骤-03 ➡ 开始安装之前，画面会提示您即将开始自动安装条形码机驱动程序及 GoLabel 软件，确认之后按“下一步”按钮，即可开始安装。



注意

*若产品光盘放入光驱后没有自动执行程序，请将光驱“自动播放”的设置开启；或直接点击代表产品光盘的桌面图标，亦可开始执行光盘程序。

步骤-04 ➡ 在驱动程序与 GoLabel 软件的自动安装过程中，画面会显示安装进度列，待进度列下载完成且自动显示”下一步”时，即表示安装完成。



步骤-05 ➡ 您可以选择是否立即打印测试页。若不进行测试页打印，画面显示如步骤 6。



注意

* 若您需要取得其他与条形码机相关的工具程序、说明文件或是产品介绍等档案，您可以在第一页的欢迎画面里按下“其他选项”按钮，即可获得更多相关的产品支持文件或档案。

步骤-06 ➡ 在自动安装完成后您就可以使用 GoLabel 软件开始进行卷标档案制作、编辑及打印，或是透过驱动程序完成打印作业。



2-10 使用其他选项安装条形码机驱动程序

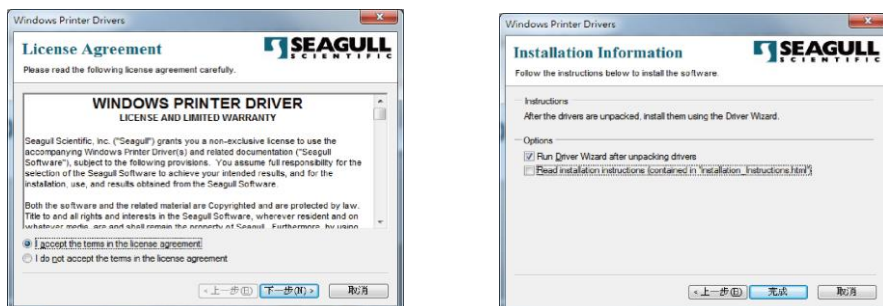
步骤-01 ➡ 点击主画面的”其他选项”安装图标后，进入下一个页面，选择”条形码打印机驱动程序”



步骤-02 ➡ 点选”安装 Seagull 打印机驱动程序”后，选”下一步”



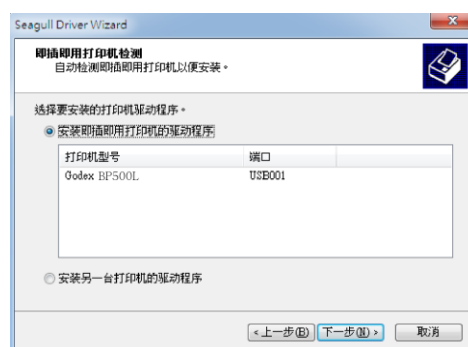
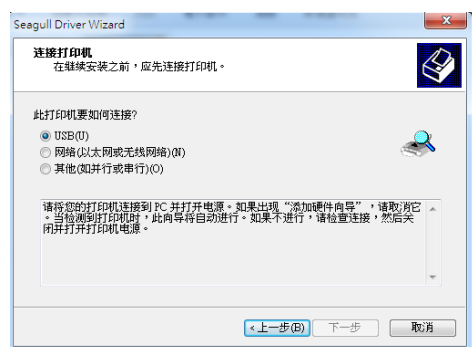
步骤-03 ➡ 点选 " I accept the terms in the license agreement " 后，选”下一步”，再按”完成”，进入步骤 4



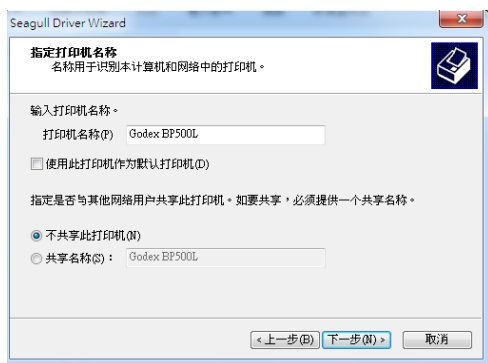
步骤-04 ➡ 进入 Seagull Driver 打印机安装精灵，选”下一步”



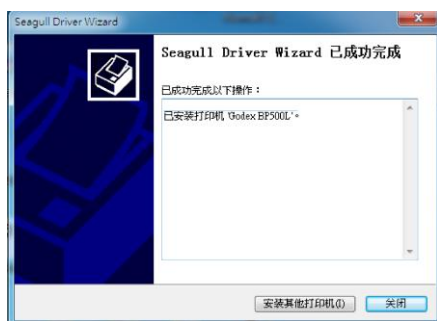
步骤-05 ➡ 使用 USB 连接，搜寻打印机装置型号如右图，点选 BP500L 后，选”下一步”



步骤-06 ➡ 输入打印机名称后(可使用预设名称)，再按”下一步”显示如右图，按下「完成」键，即可开始复制驱动程序档案
当驱动程序档案复制结束之后即可完成驱动程序安装



步骤-07 ➡ 安装完成。



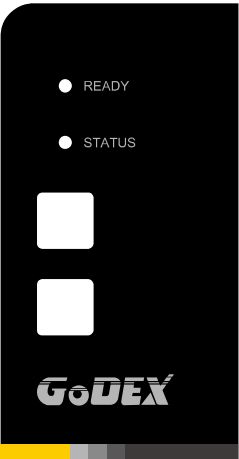
3 条形码机操作

3-1 LED 操作面板

➤ FEED 键操作

按下 FEED 键时，条形码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按 FEED 键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按 FEED 键一次会送出一整张标签。在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依 3-2 节的说明进行纸张自动侦测。

➤ LED 讯息说明



LED 指示灯		响 声	状 态	说 明
READY	绿	X	准备打印状态	条形码机已准备好，可进行打印
STATUS	X			
READY	X	2 x 2 beeps	错误状态	条形码机侦测到错误发生 (请参照 3-3 节描述，以了解更多关于错误状态的讯息)
STATUS	红	2 x 3 beeps		
		2 x 4 beeps		

3-2 标签纸定位侦测及自我测试页

条形码机可自动侦测标签纸(黑线纸)长度并自动记录侦测结果,如此在打印时即无须再设定标签长度。而条形码机

在侦测及定位完毕后亦会自动印出一张自我测试页,此自我测试页的内容可帮助使用者检查条形码机的状态并确认是否运作正常。

步骤-01 ➡ 请先检查纸张是否已正确安装于条形码机上。

步骤-02 ➡ 关闭电源,按住走纸键。

步骤-03 ➡ 打开电源(此时仍按住 FEED 键不放),等待 LED 指示灯闪红灯后放开 FEED 键,条形码机即开始进行标签纸自动侦测及定位,条形码机会将自动侦测及定位的结果记录下来。

步骤-04 ➡ 完成自动侦测及定位后,条形码机即将侦测结果及条形码机相关设定内容自动印出一张自我测试页。

自我测试页各项内容的说明如下:

(以下数据为示意图,实际测试结果依机器使用情况不同)

机种与 Firmwave 版本	BP500L V2.005
USB 埠设定	USB S/N: 20150331
串行埠设定	Serial port : 96,N,8,1
	#####
储存于内存的卷标数量	000 FORM(S) IN MEMORY
储存于内存的图形数量	000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
储存于内存的字型数量	000 FONT(S) IN MEMORY
储存于内存的亚洲字型数量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
储存于内存的数据库数量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
储存于内存的向量字体数量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前内存大小	XXXX KB FREE MEMORY
目前机器速度,热度,起印点,打印方向设定值	^S4 ^H10 ^R000 ~R200
目前标签宽度,长度,间距设定值	^W100 ^Q100,0,3 ^E0
裁刀,自动剥纸器,打印模式设定值	Option : ^D0 ^O0 ^AD
纸张侦测传感器参数值	Reflective AD : 0.93 1.31 1.70 [7.7]
码页设定值	Code Page : 850

3-3 操作错误讯息

在操作条形码机的过程中若发生任何错误而造成条形码机无法正常运作，此时可藉由 LED 灯号及蜂鸣器响声来了解错误的情况，并依照以下所列的错误类型及解决方法来排除错误。

- 恒亮 
- 闪烁 

LED 指示灯		响声	说 明	解 决 方 法
READY	STATUS			
		连续 2 次 4 声	未关印表头或关闭不完全	重新开启印表头并再度关上。
		无	印表头温度过高	当印表头温度过热时，条形码机会自动停止打印，待印表头温度降低后则会回到待机状态，LED 灯号亦会停止闪烁。
		连续 2 次 3 声	未安装碳带但机器出现错误讯息	确认条形码机为热感模式。
			碳带用尽或碳带供应轴不动时	更换新的碳带。
			侦测不到纸	确认移动式侦测器位置标示的位置是否位于正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做纸张侦测。
		连续 2 次 2 声	纸张用尽	请更换纸张。
			纸张传送不正常	可能原因有：卡纸 / 纸张掉落在滚轴之后 / 找不到卷标间距或黑线标记 / 黑线标纸用完等，请依实际的使用情况调整。
		连续 2 次 3 声	条形码机会印出” File System Full”，表示内存空间已满	删除内存内不需要的数据。
		连续 2 次 2 声	条形码机会印出” File Name Not Found”，表示找不到档案	请使用 ~X4 命令将所有档案打印出来，再核对送到条形码机的名称是否正确及存在否。
			条形码机会印出” Duplicate Name”，表示档名重复	更换档名之后再下载一次。

4 网络软件 NetSetting

4-1 安装 NetSetting 软件

NetSetting 软件是在您使用网络联机远程操作打印机时所必需的操控软件，您可以在产品内附的光盘里或从官方网站下载此软件的安装档案，之后请依照以下的步骤进行软件的安装。

步骤-01 ➡ 将产品光盘置入光驱里，点选“其他选项”按钮。

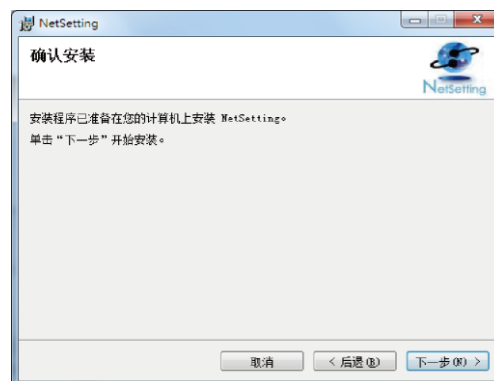
步骤-02 ➡ 再点选“网卡模块”。



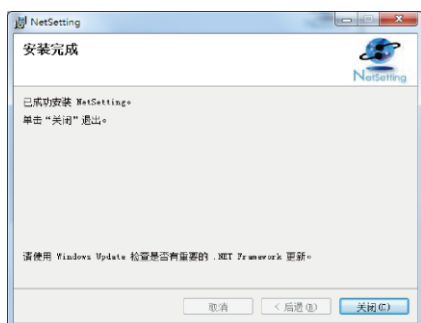
步骤-03 ➡ 点选“安装网卡模块 NetSetting 控制软件”，进入安装画面如右图后，按“下一步”。



步骤-04 ➡ 确定安装路径后按“下一步”，开始进行安装。



步骤-05 ➡ 安装完成之后，即可在桌面看到 NetSetting 软件的启动图标”如右图”。



4-2 NetSetting 操作接口

GoDEX 条形码机也可透过网络联机使用(如同远程网络打印机), 确认条形码机接上电源线及开启 WiFi 后, 即可使用 NetSetting 操作接口搜寻已联机的网络打印机。

(关于 WiFi 模块设定请参阅 WiFi 模块安装说明。)

步骤-01 ➡ 按下 NetSetting 软件的启动图标后, 可以看到画面如下图左。按下放大镜的图标, NetSetting 软件即会开始寻找目前在您的网络环境中已经联机的 GoDEX 条形码机, 及所有已联机的打印机均会显示在上图的打印机列表中(如下图右)。



步骤-02 ➡ NetSetting 操作接口分为六大类, 可针对各种不同的网络设定进行操作及变更。但为了确保网络设定的安全性, 在进行操作之前您必须先输入正确的密码。



注意

*默认的网络安全设定密码为“1111”，稍后您可以在“IP Setting”页面里进行变更。

IP 设定

在 IP 设定的页面里，你可以设定打印机名称、端口、默认网关以及密码，除此之外您也可以将条形码机的 IP 地址设定为 DHCP 或固定 IP。



The image shows a software window titled "GoDEX NetSetting IP 设定". The window has a header bar with the GoDEX logo and a "NetSetting" icon. Below the header is a navigation bar with several icons, including a printer, a network icon, and a gear. The main area contains the following fields and controls:

- 打印机名称: Godex (Length: 1~16)
- 端口: 9100 (Dropdown menu)
- 预设网关: 192 . 168 . 102 . 254 (Text field)
- 密码: 1111 (Length: 1~4)
- Radio buttons for IP configuration:
 - ☒ 从DHCP服务器获取IP地址
 - ☐ 固定IP
- IP地址: 192 . 168 . 102 . 171 (Text field)
- 子掩码: 255 . 255 . 255 . 0 (Text field)
- Buttons: 设定 (Set), 重新获取资料 (Refresh/Get Info)

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重新整理”键则可以更新目前设定的数值。

注意

- * 在进行网路环境设定的变更时，您必须具备基本的网路知识，若需取得相关的网路环境设定参数，建议您联系您的网路管理人员。
- * 如开启 DHCP 时，找到的 IP 位址如果是 IP = 169.254.229.88, Netmask = 255.255.0.0, Gateway = 不变(上一个值), 为无效的 IP 位置。

网络管理设定

当打印机发生错误时，NetSetting 可将告警讯息透过此页面设定发送到您指定的邮件地址。告警讯息可经由 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或 SNMP (Simple Network Management Protocol) 来发送。在此页面里，您可以针对 SMTP 及 SNMP 的设定值进行设定或修改。



The image shows the 'GoDEX NetSetting' web interface for network management. The title bar includes the GoDEX logo and the text 'NetSetting 路径设置警示'. Below the title bar is a navigation bar with icons for printer, IP, alarm, mail, settings, and refresh. The main content area is divided into two sections: '启动SMTP警示讯息' (Start SMTP Alert Message) and '启动SNMP警示讯息' (Start SNMP Alert Message). The SMTP section has a checkbox that is currently unchecked. It contains fields for '登录帐号' (Login Account) with value 'default', '登录密码' (Login Password) with masked characters, '邮件服务器 IP 地址' (Mail Server IP Address) with value '192.168.0.1', '邮件主旨' (Mail Subject) with value 'Barcode printer message', '发件人邮箱' (Sender Email) with value 'default@default.com', '收件人邮箱' (Receiver Email) with value 'default@default.com', '送信间隔时间' (Sending Interval Time) with value '1', and '事件计数器' (Event Counter) with value '5'. The SNMP section has a checkbox that is currently checked. It contains fields for 'SNMP Community' with value 'public', 'SNMP Trap Community' with value 'public', and 'Trap IP Address' with value '192.168.0.1'. At the bottom are two buttons: '设定' (Set) and '重新获取资料' (Refresh Data).

GoDEX NetSetting 网络管理设定

☐ 启动SMTP警示讯息

登录帐号: default 长度 (1~64)

登录密码: ***** 长度 (1~16)

邮件服务器 IP 地址: 192.168.0.1 XXX.XXX.XXX.XXX

邮件主旨: Barcode printer message 长度 (1~60)

发件人邮箱: default@default.com 长度 (1~32)

收件人邮箱: default@default.com 长度 (1~32)

送信间隔时间: 1 0~168小时

事件计数器: 5 1~100

☒ 启动SNMP警示讯息

SNMP Community: public 长度 (1~16)

SNMP Trap Community: public 长度 (1~16)

Trap IP Address: 192.168.0.1 XXX.XXX.XXX.XXX

设定 重新获取资料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重新整理”键则可以更新目前设定的数值。

告警讯息设定

您可以针对打印机发生错误时的不同状况设定是否需要发送告警讯息，也可以设定告警讯息是经由 SMTP、SNMP 或两者同时发送。



The screenshot shows the 'GoDEX NetSetting' window for '警告讯息设定' (Warning Message Setting). It features a toolbar with icons for printer, IP, alarm, mail, settings, and other functions. The main area contains two columns of checkboxes for SMTP and SNMP, and a list of error codes on the right. At the bottom are buttons for '设定' (Set) and '重新获取资料' (Refresh Data).

SMTP	SNMP	错误代码说明
☐	☒	标签或碳带用尽
☐	☒	卡纸
☐	☒	碳带用完
☐	☒	打印头离位
☐	☒	背纸回收器已满
☐	☒	内存已满
☐	☒	找不到该文件名
☐	☒	文件名重复
☐	☒	命令错误
☐	☒	裁刀卡住或未安装裁刀
☐	☒	打印头温度过高

Buttons: 设定, 重新获取资料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重新整理”键则可以更新目前设定的数值。

打印机组态设定

设定或变更已联机的打印机组态，您可以在此设定页面里完成主要的打印机设定项目。



The image shows the GoDEX NetSetting software interface for configuring a printer. The window has a title bar with the GoDEX logo and the text 'NetSetting 打印机组态设定'. Below the title bar is a toolbar with icons for printer, network, help, settings, and other functions. The main content area is divided into two sections: '打印机设定' (Printer Settings) and '其它' (Other). The '打印机设定' section includes fields for '机型' (Model: RT860i), '停顿点' (Pause Point: 16), '列印速度' (Print Speed: 3), '列印明暗度' (Print Darkness: 8), '剥离器/贴标机' (Peeler/Labeler: 0 - 无), '每几张切一次' (Cut every X pages: 0), and '列印模式' (Print Mode: 热转). The '其它' section includes '串口参数设定' (Serial Port Parameter Setting) with fields for 'Baud Rate' (9600), 'Parity' (None), 'Data Bits' (8), and 'Stop Bits' (1); '面板语言设定' (Panel Language Setting: 简体中文); '传感器形式' (Sensor Type: 2 - 自动); '键盘国别' (Keyboard Country: 美国); '智能回退' (Smart Retraction: 关); 'Codepage' (Code Page 850); '首张定位' (First Page Positioning: 2 - 仅电源开启后关闭); and '蜂鸣器' (Buzzer: 开). At the bottom of the window are two buttons: '设定' (Set) and '重新获取资料' (Refresh Data).

打印机设定			
机型	停顿点	列印速度	列印明暗度
RT860i	16	3	8
剥离器/贴标机		每几张切一次	列印模式
0 - 无		0	热转

串口参数设定		其它	
Baud Rate	9600	面板语言设定	简体中文
Parity	None	传感器形式	2 - 自动
Data Bits	8	键盘国别	美国
Stop Bits	1	智能回退	关
		Codepage	Code Page 850
		首张定位	2 - 仅电源开启后关闭
		蜂鸣器	开

设定 重新获取资料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重新整理”键则可以更新目前设定的数值。

终端机

“终端机”可提供您一个与打印机远程沟通的接口，让您可经由此窗口，以传送打印机命令的方式操作打印机。您可以在“输入指令”区块里输入打印机命令，然后按下“传送指令”键将命令内容传送到打印机执行。部份打印机命令执行后会回传讯息者，则会将回传讯息显示在“回传讯息”区块里。



按下“传送指令”键可以将打印机命令经由网络传送到打印机，藉此实现远程操作功能。

韧体更新

在“韧体更新”页面可以显示出目前打印机的韧体版本，如果您需要更新打印机韧体时，只要指定新版打印机韧体档案的存放位置，按下“开始下载更新韧体”键后，即可进行远程打印机韧体更新。



除了进行打印机韧体更新之外，您也可以按下”恢复系统出厂设定值”键来将打印机的各种设定值都回复到出厂时的状态。

5 条形码机选购配备

➤ 前置动作说明

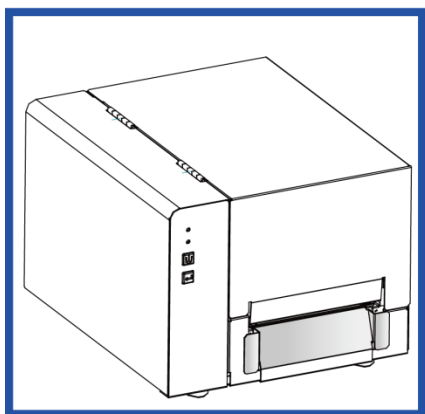
在安装选购配备前，请先参阅以下前置动作说明

步骤-01 ➡ 在安装任何选购配备之前，请务必先将打印机电源关闭

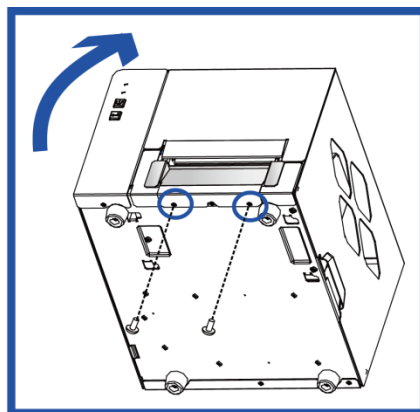
步骤-02 ➡ 将打印机底座由下朝上放置，如图二所示

步骤-03 ➡ 卸除打印机底座前端两颗螺丝，如图二所示

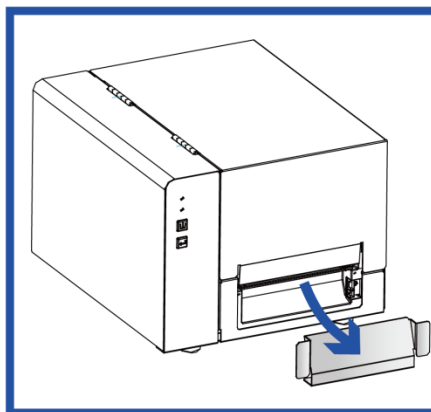
步骤-04 ➡ 卸下螺丝后，将底座遮盖往前拉，即可卸除底座遮盖，如图三所示



图一



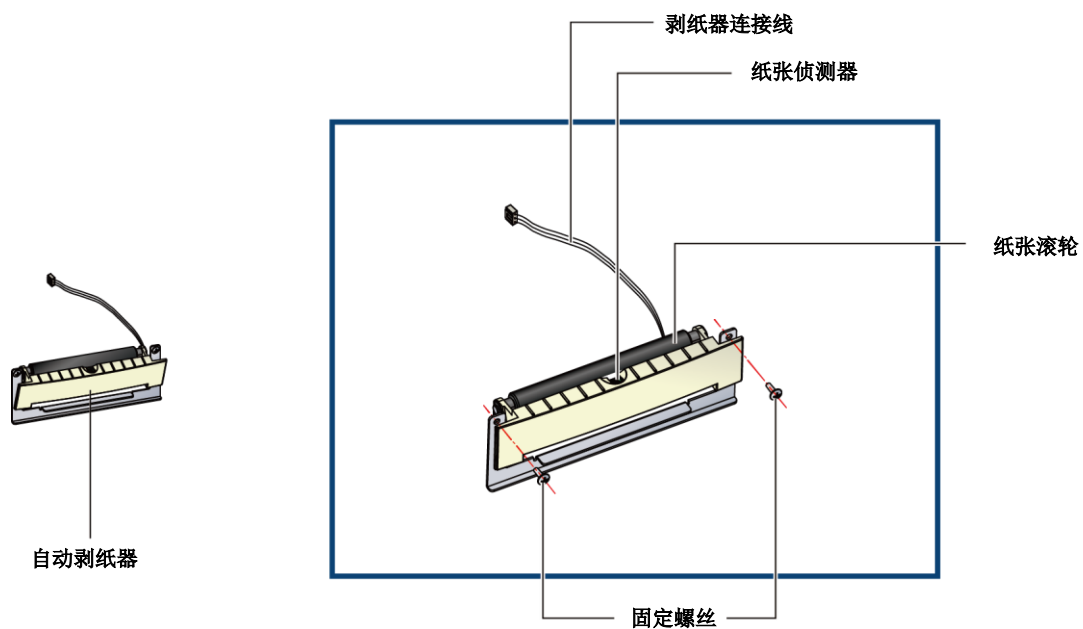
图二



图三

5-1 安装自动剥纸器

➤ 自动剥纸器部件说明



注意

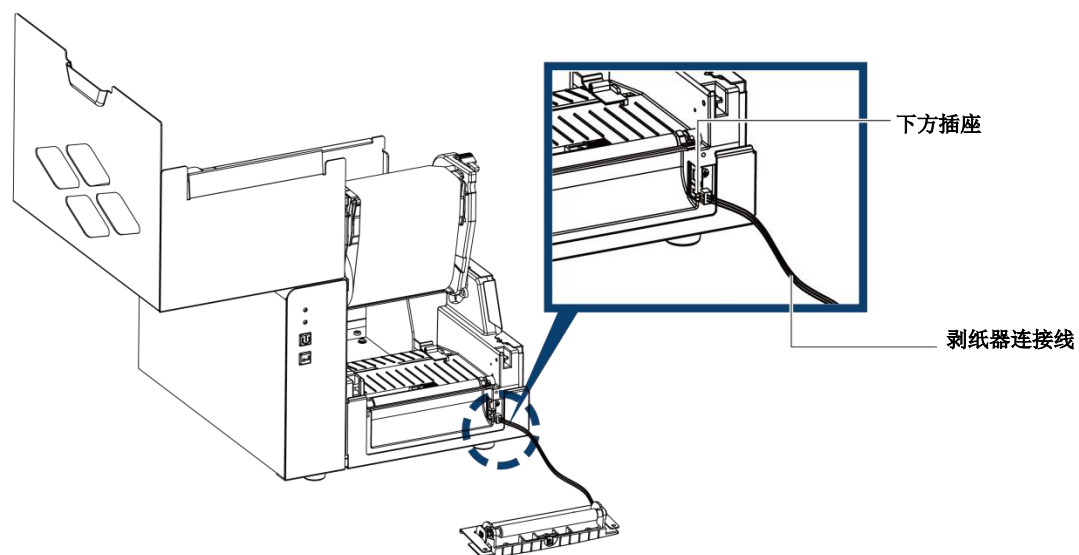
- 背纸规格建议厚度在 $0.06\text{mm} \pm 10\%$ ，纸质基重为 $65\text{g/m}^2 \pm 6\%$ 会得到最佳之剥纸效果。
- 最大剥纸宽度为 110mm，建议配合剥纸使用时的标签尺寸高度为 25mm 以上。
- 加装自动剥纸器时，停歇点设定数值(^E)建议为 9。

➤ 前置动作

在开始安装自动剥纸器前，请先完成所有的前置动作

➤ 开始安装自动剥纸器

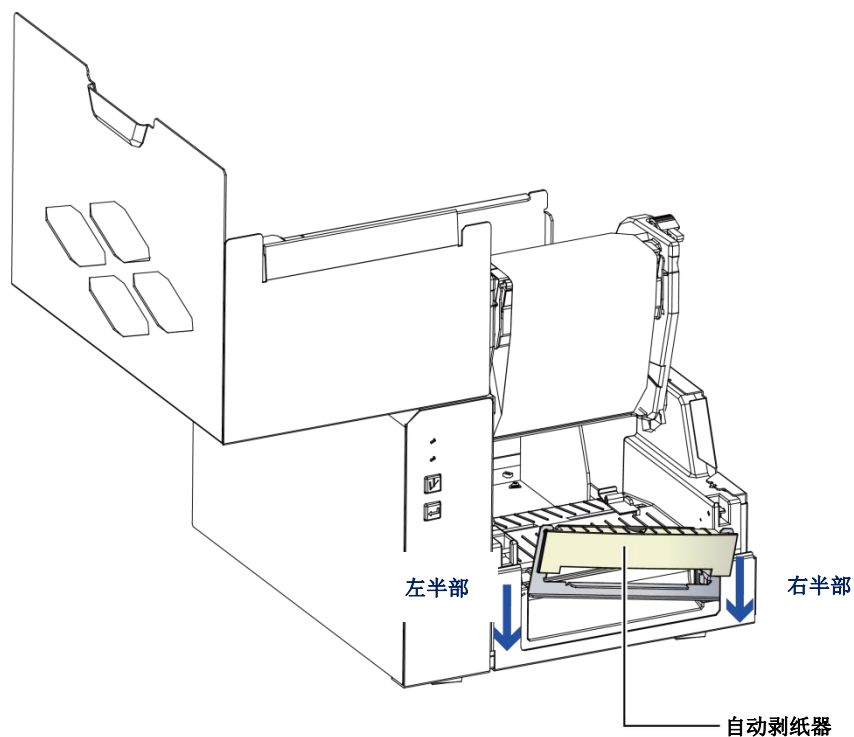
将剥纸器连接线插入转接板组合下半部的插座上并确实扣合。



注意

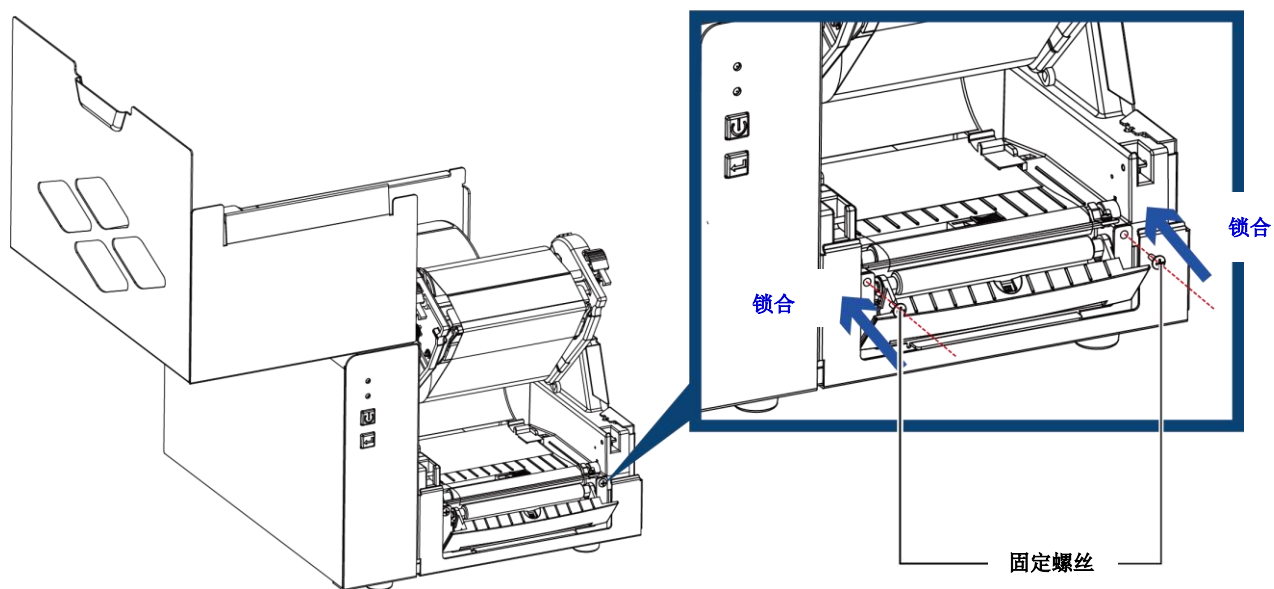
- 请务必关闭打印机电源以避免造成机器主板损伤的风险。
- 转接板组合上的两个插座，上方插座为连接裁刀之用，下方插座则为连接自动剥纸器。

先将自动剥纸器右半部安装于底座凹槽后再将左半部插入凹槽内。



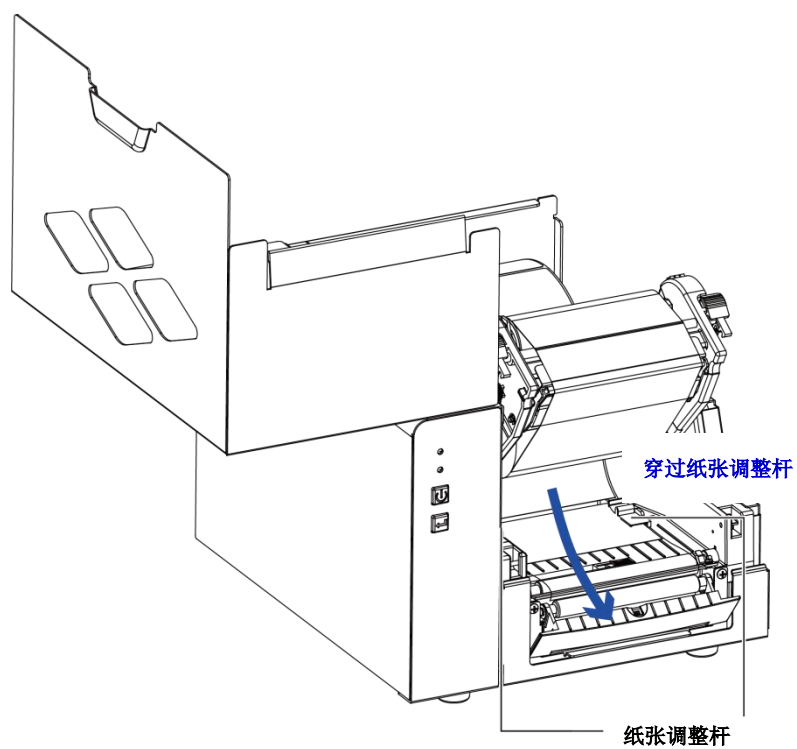
5 条形码机选购配备

扶住剥纸器并将两侧螺丝分别锁上。

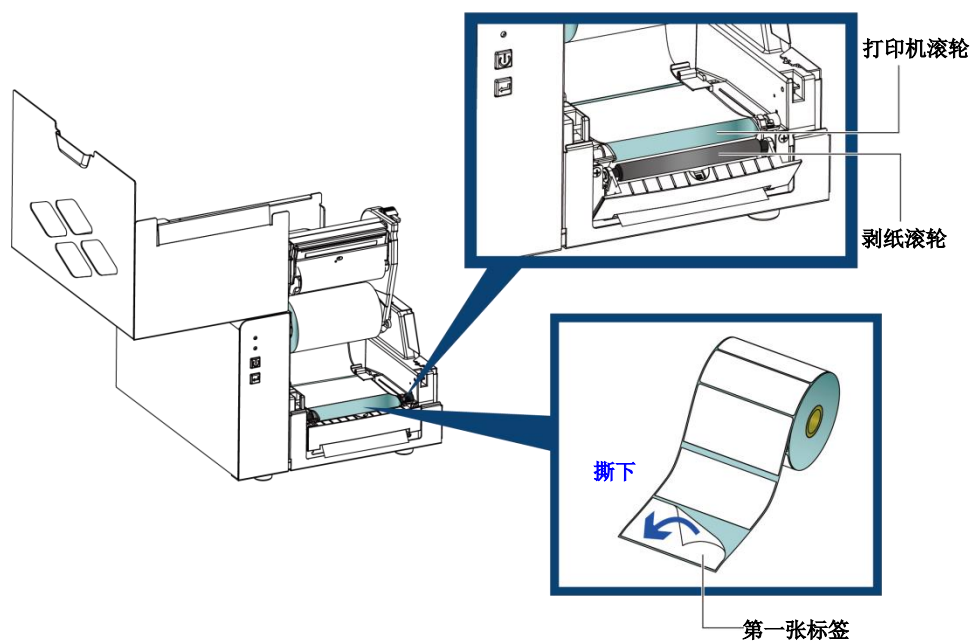


➤ 安装标签纸

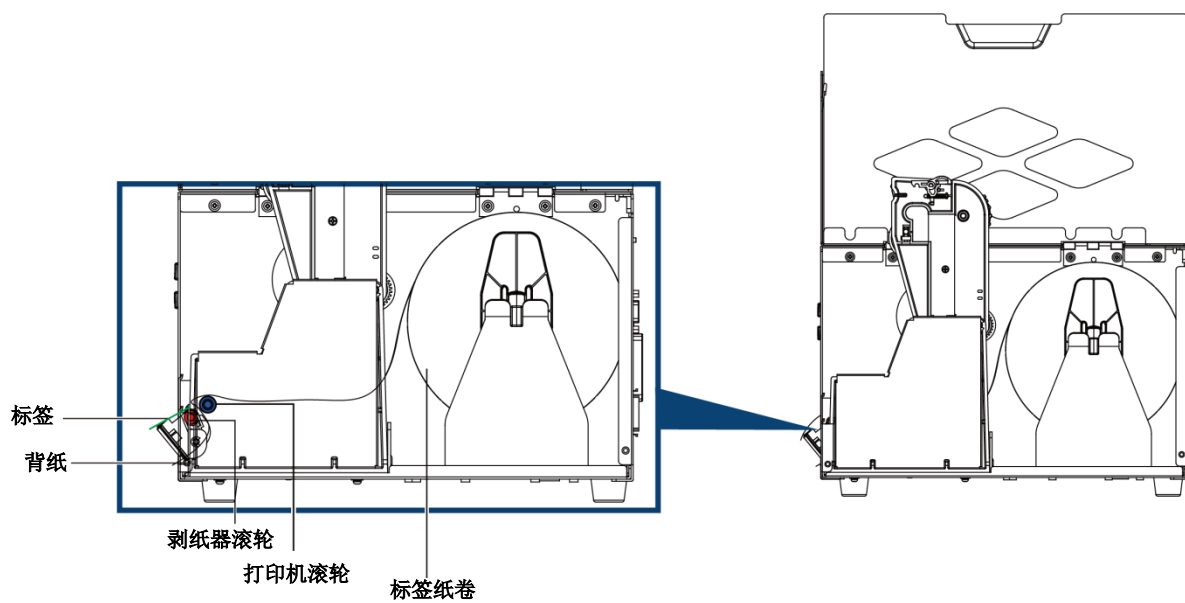
将标签纸由纸张调整杆下方穿过。



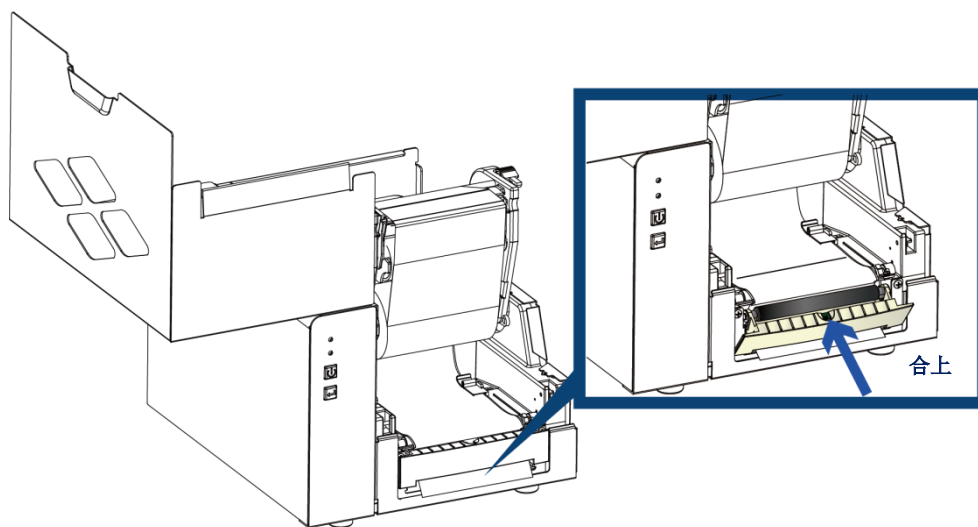
将第一张标签撕下后，把背纸穿入打印机滚轮与剥纸器滚轮之间。



依照下图所指示的方向，将标签背纸穿过剥纸器。



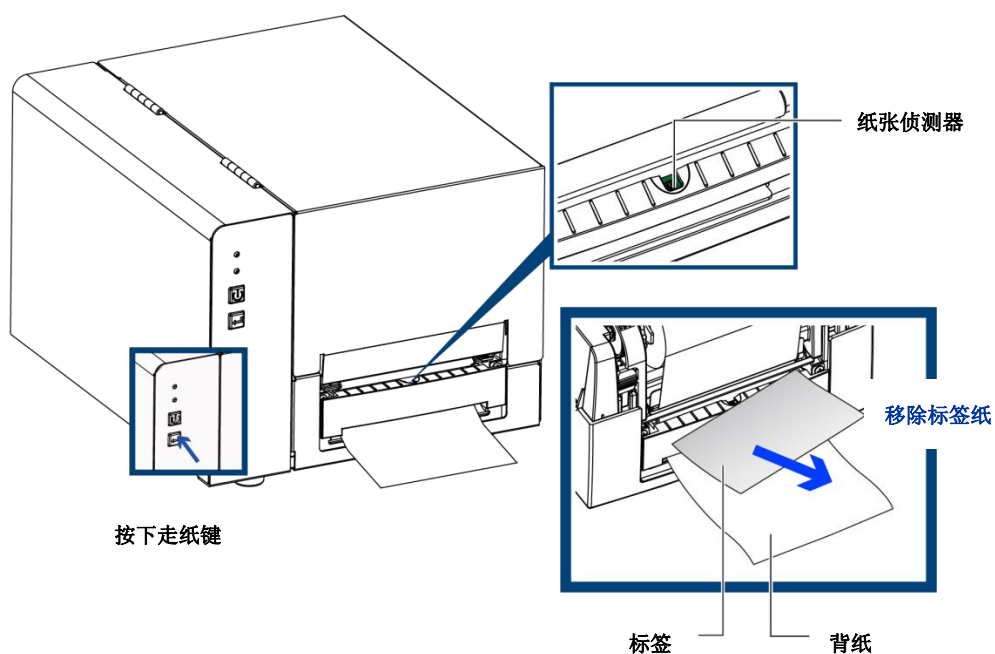
将剥纸器合上，并把机心压下固定后，即完成安装程序。



若按下走纸键走纸，则标签纸在经过剥纸器后，其背纸即会自动剥离。

注意

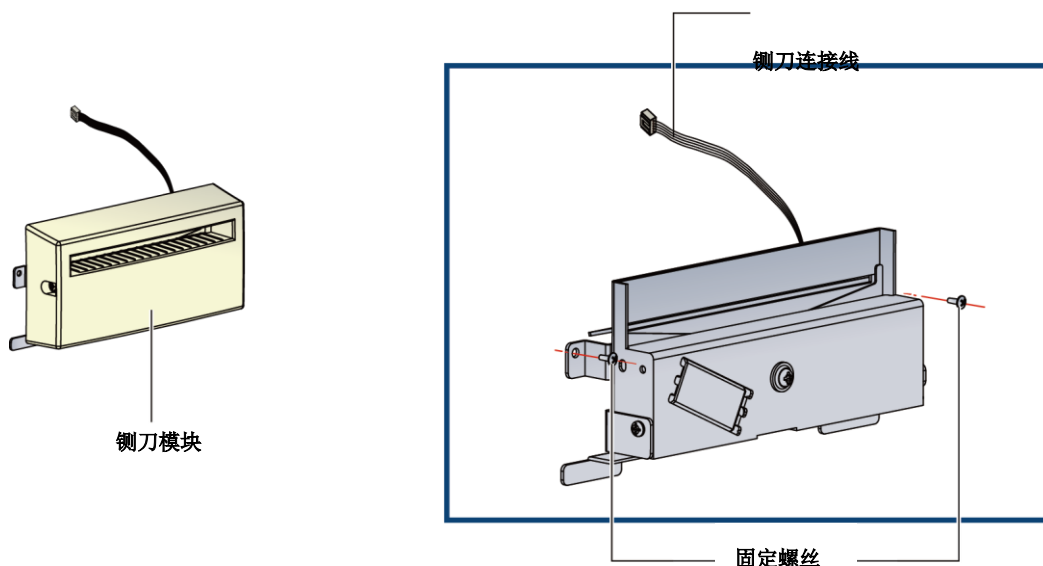
- 自动剥纸器上内建纸张侦测器，如果此侦测器被剥落的卷标遮住，则打印机会停止打印，必须等标签取走之后才能进行下一张的打印。其目的在于防止剥落的标签堆积在出纸口，进而造成打印错误。



5-2 安装裁刀

5-2-1 安装侧刀

➤ 侧刀部件说明



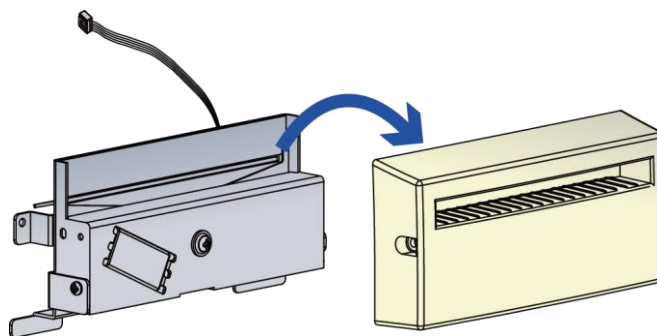
注意

- 安装侧刀时，请先将电源开关关闭。
- 本侧刀不适用于有背胶之标签纸，如裁切有背胶之标签将会污染裁刀及减低使用上的安全性。
- 本侧刀最大的裁切宽度为 116 mm，使用寿命在裁切 3 吋宽、250 μ m 厚的背纸时约为 400,000 次
- 配合侧刀使用时的标签尺寸高度须为 30mm 以上。

建议

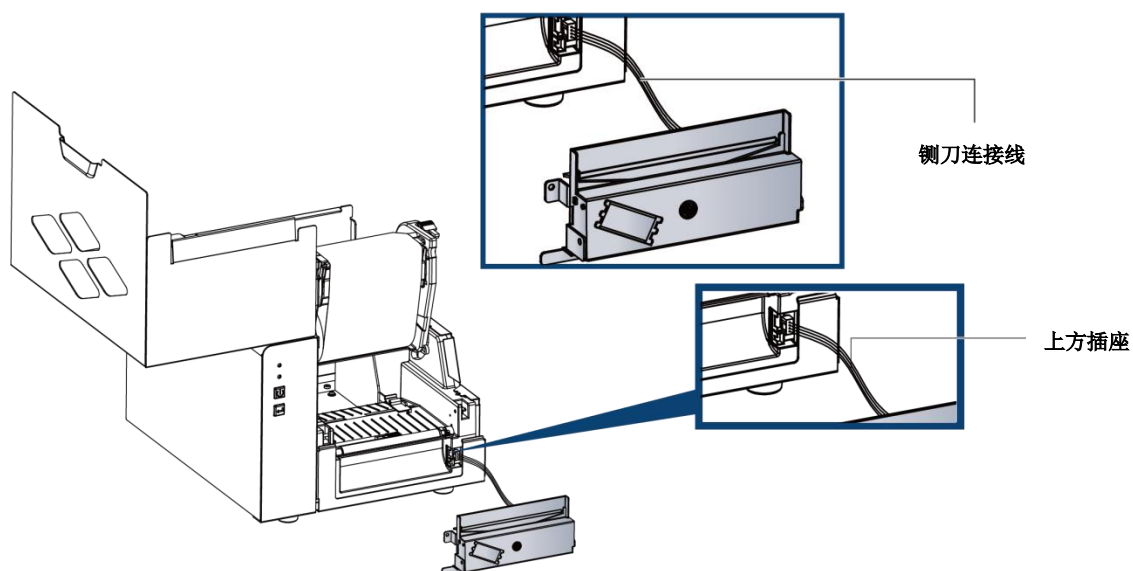
- 裁刀配合打印时，停歇点设定数值(^E)建议为 30。

安装侧刀前请先将侧刀盖移除，如下图所示。



➤ 前置动作

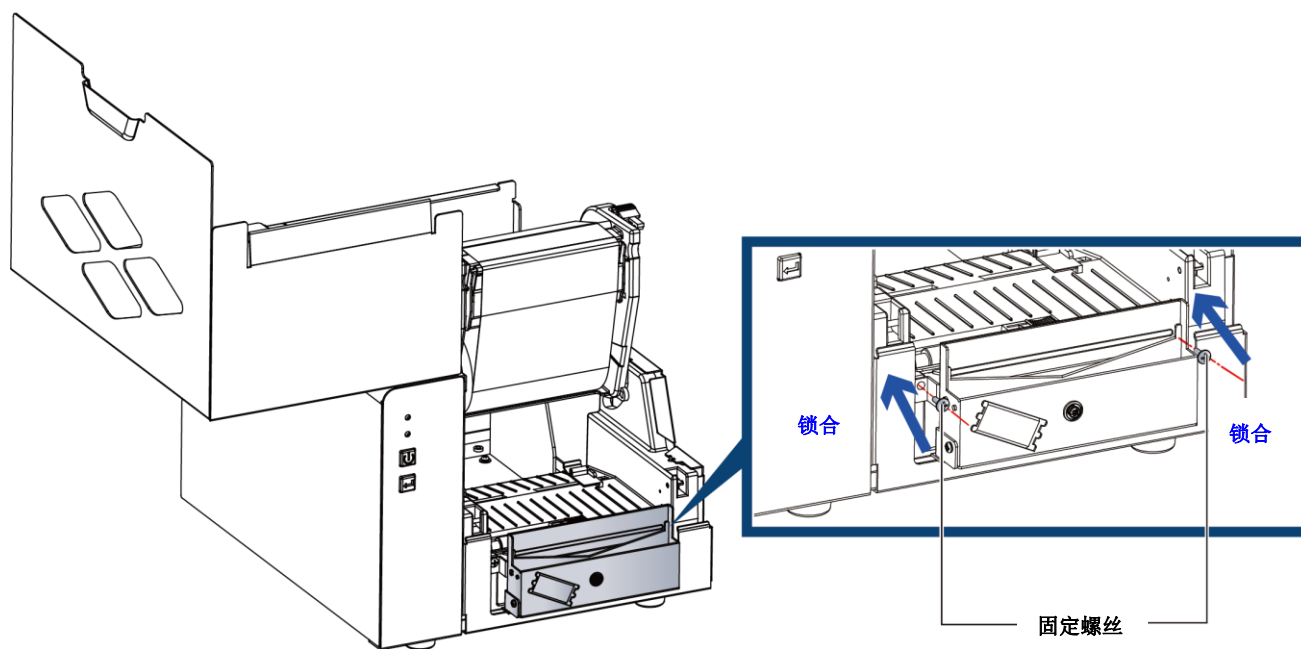
在开始安装侧刀前，请先完成所有的前置动作。



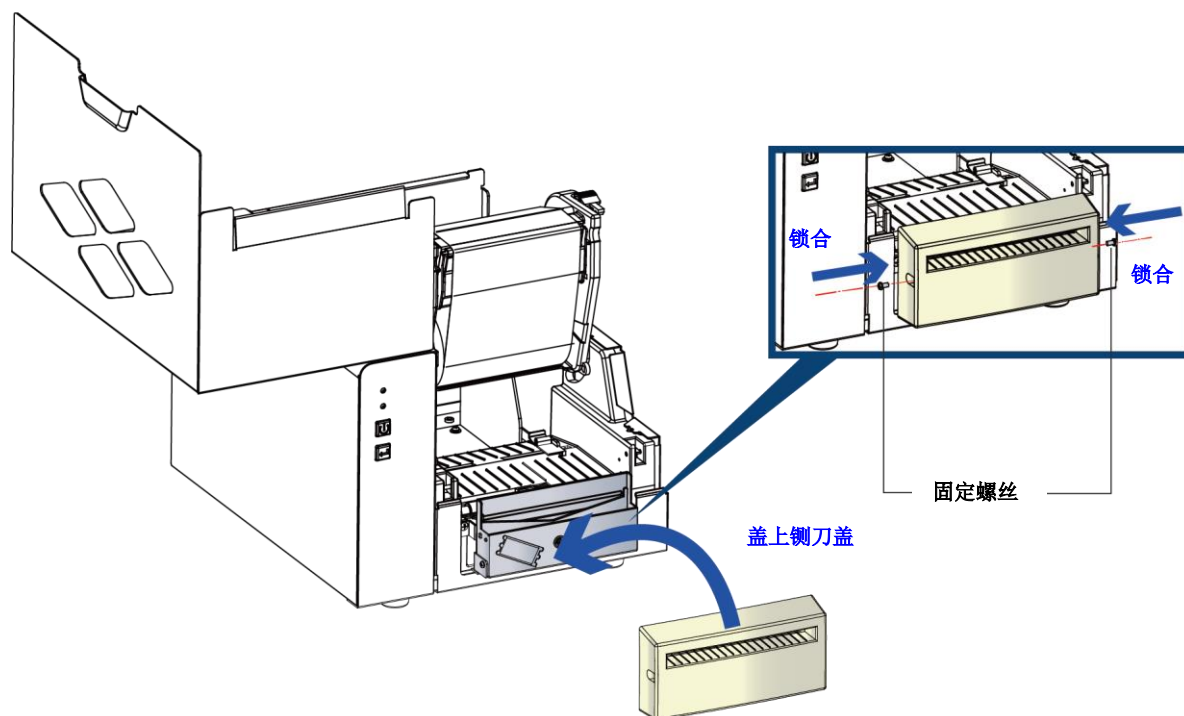
注意

- 请务必关闭打印机电源以避免造成机器主板损伤的风险。
- 转接板组合上的两个插座，上方插座为连接侧刀之用，下方插座则为连接自动剥纸器。

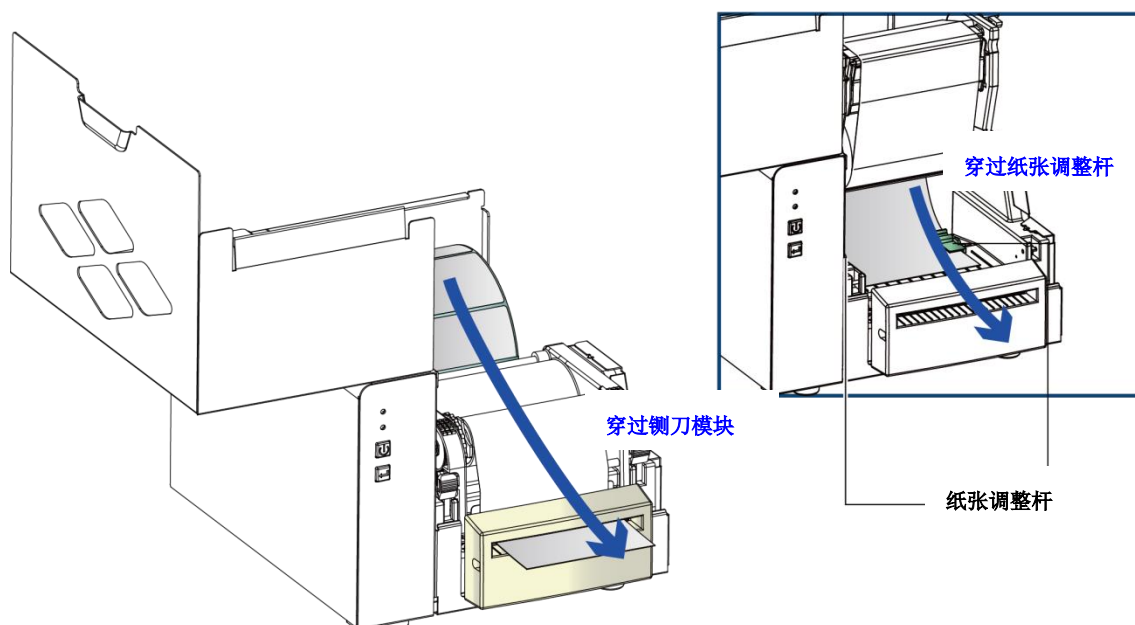
扶住侧刀，将侧刀支架两侧螺丝分别锁上。



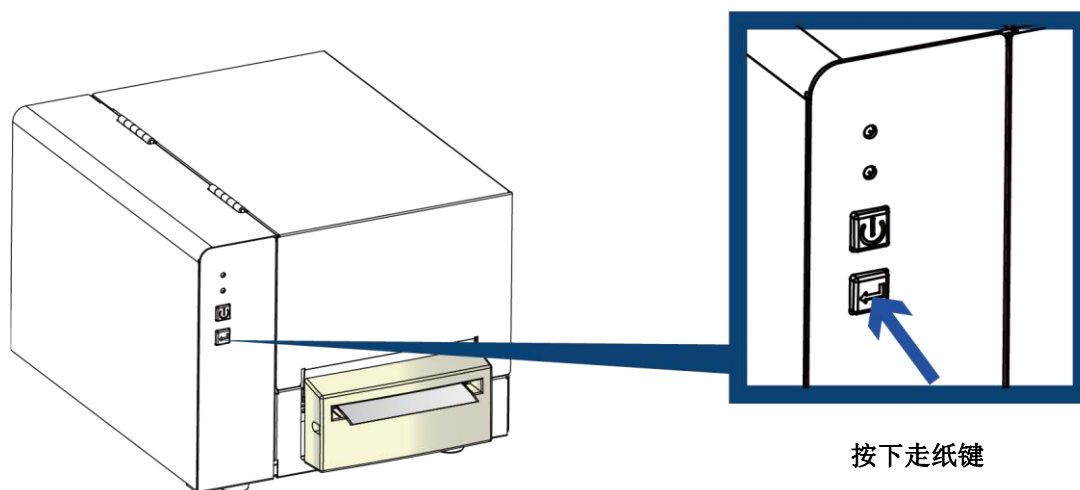
将侧刀盖盖上之后以螺丝锁合固定。



将标签纸由纸张调整杆下方穿过。
把机心压下固定。



按下 FEED 键完成标签定位

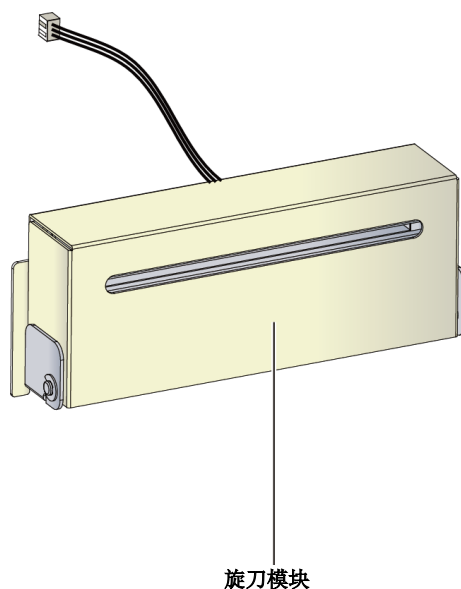


注意

- 加装载刀后，不建议以内卷纸打印，以避免可能发生的故障。

5-2-2 安装旋刀

➤ 旋刀部件说明



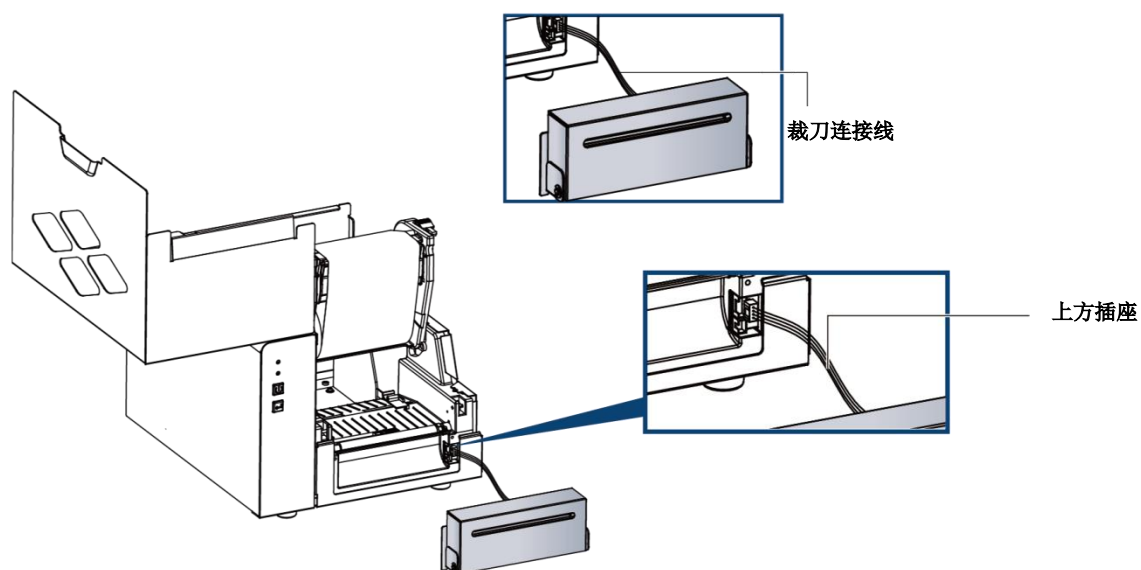
注意

- 安装旋刀模块装置时，请先将电源开关关闭。
- 本旋刀不适用于有背胶之标签纸，如裁切有背胶之标签将会污染裁刀及减低使用上的安全性。
- 本旋刀最大裁切的宽度为 116 mm，使用寿命在裁切 160g/m² 纸质时 500,000 次，而在裁切 200g/m² 纸质时为 250,000 次。
- 配合旋刀使用时的标签尺寸高度须为 30mm 以上。

建议

- 裁刀配合打印时，停歇点设定数值(^E)建议为 30。

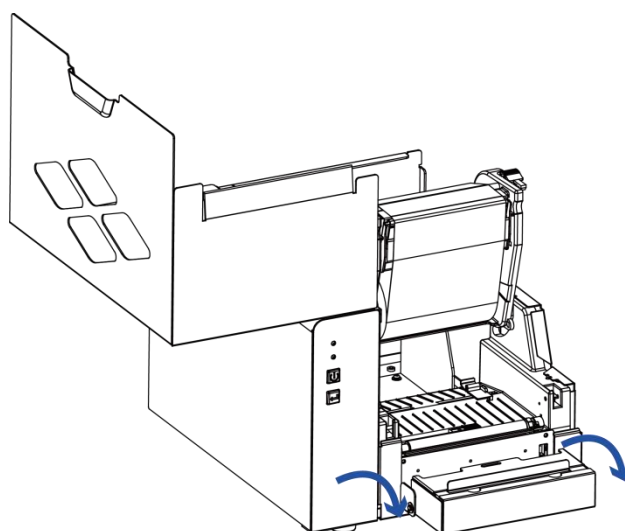
➤ 旋刀安装



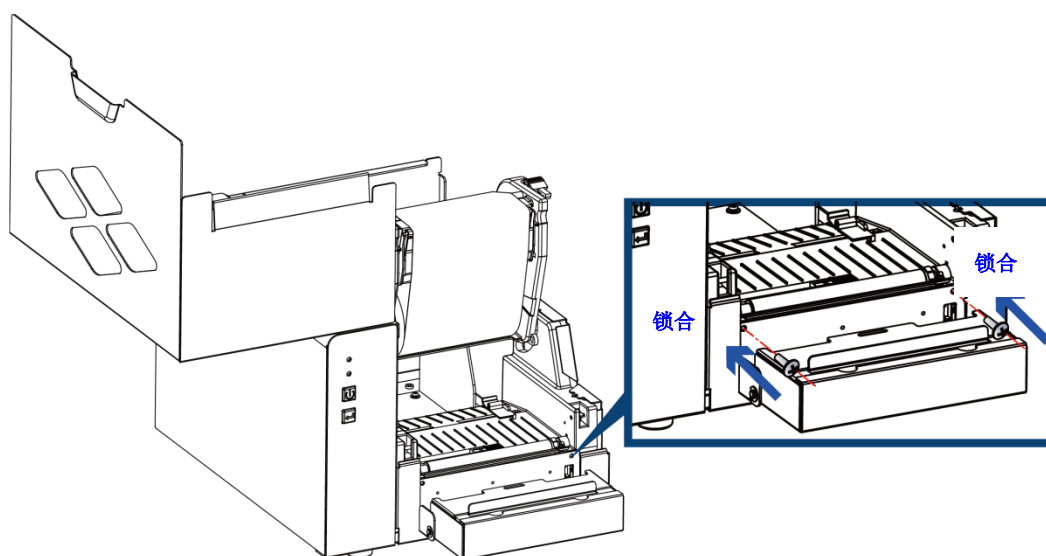
注意

- 请务必关闭打印机电源以避免造成机器主板损伤的风险。
- 转接板组合上的两个插座，上方插座为连接裁刀之用，下方插座则为连接自动剥纸器。

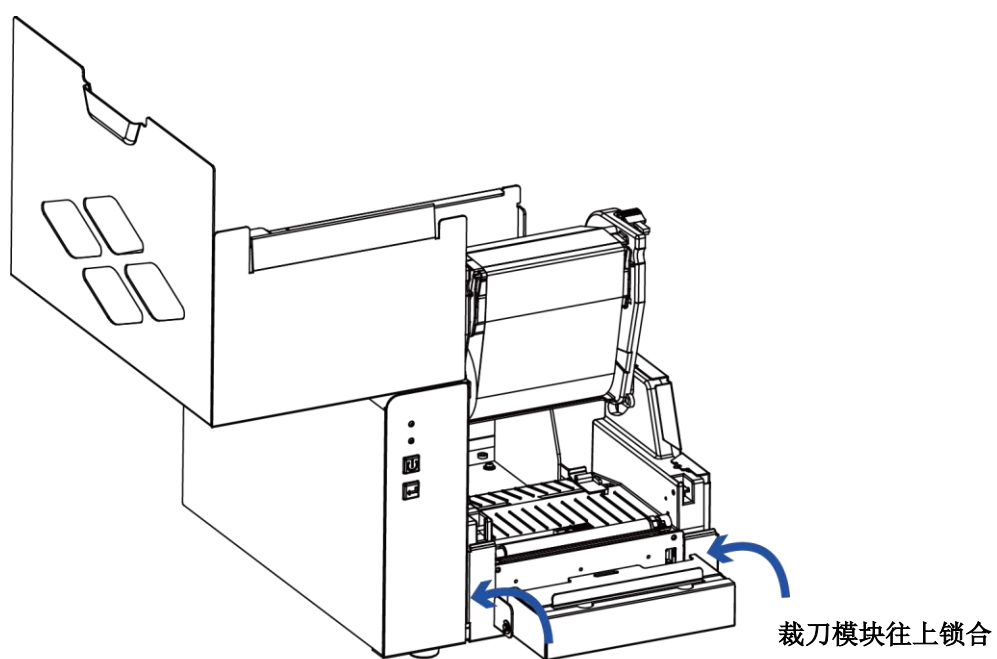
步骤-01 ➡ 将旋刀模块安装于底座之凹槽后再往下压将裁刀模块扳开。



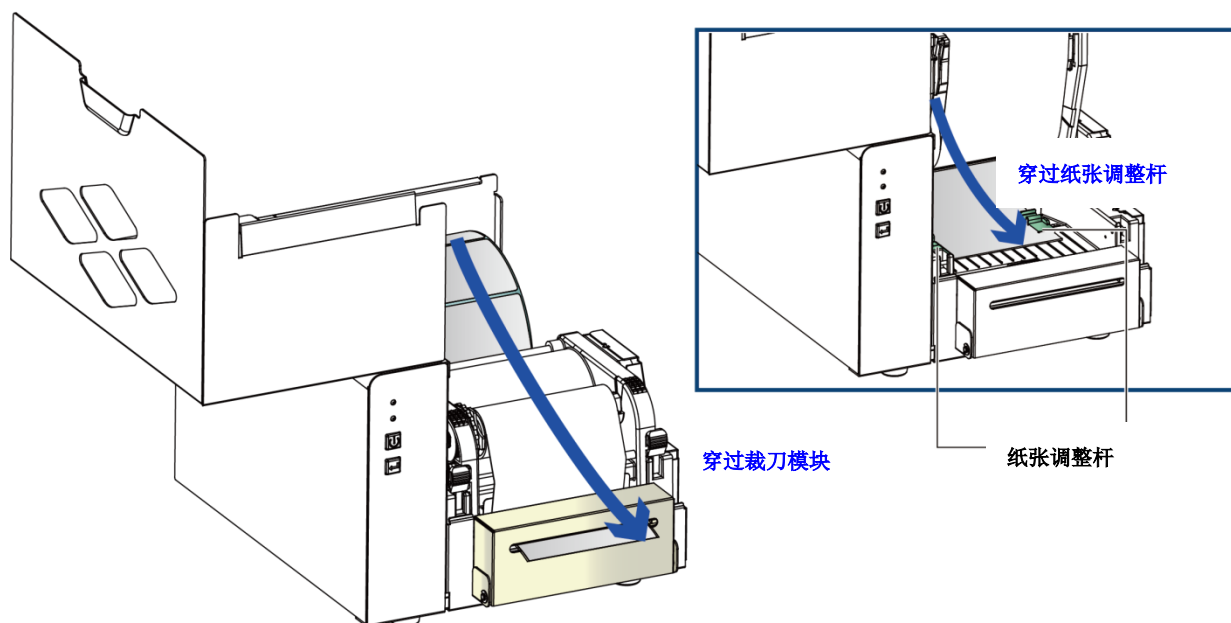
步骤-02 ➡ 扶住裁刀模块将两侧螺丝分别锁上。



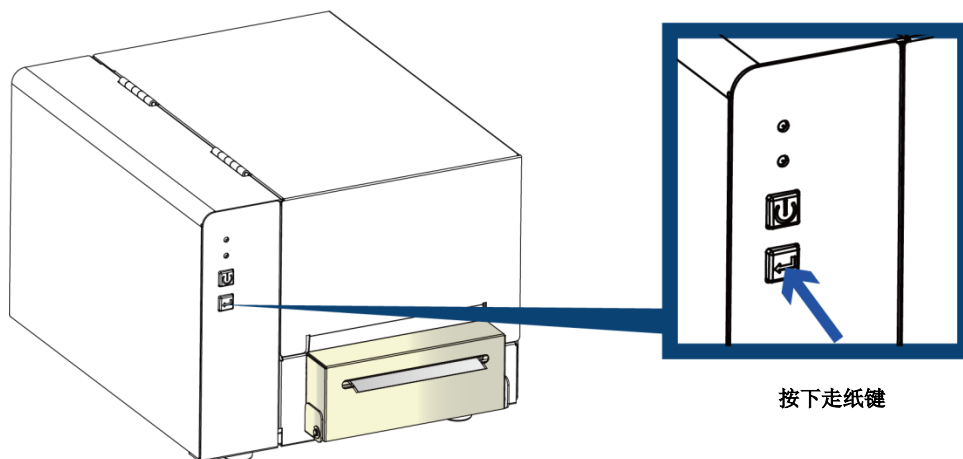
步骤-03 ➡ 将两边螺丝锁上后，将裁刀模块往上锁合。



步骤-04 ➡ 将标签纸由纸张调整杆下方穿过并把机心压下固定。



步骤-05 ➡ 按下走纸键完成标签定位



注意

- 加装载刀后，不建议以内卷纸打印，以避免可能发生的故障。

6 保养维护与调校

6-1 印表头保养与清洁

印表头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线（即某部份无法打印）的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印表头使用寿命。

➤ 印表头的清理步骤

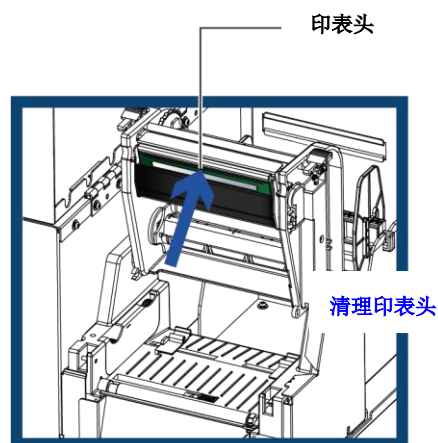
步骤-01 ➡ 先关闭电源

步骤-02 ➡ 开启上盖

步骤-03 ➡ 按住机心卡榫往上掀开，使印表头向上抬起

步骤-04 ➡ 取下碳带

步骤-05 ➡ 若印表头(见附图中箭头所指之处) 附着有黏结之标签纸或其它污物，请用酒精笔或软布料沾酒精清除。



注意

- 建议每周清理印表头 1 次。
- 清理印表头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印表头的损坏，则不在保固条件内。

6-2 印表头平衡调校

印制不同纸质之标签，或使用材质不同之碳带时，由于不同介质之影响，可能导致打印质量左右不均匀，因而需要调整印表头平衡。

➤ 印表头平衡调整步骤

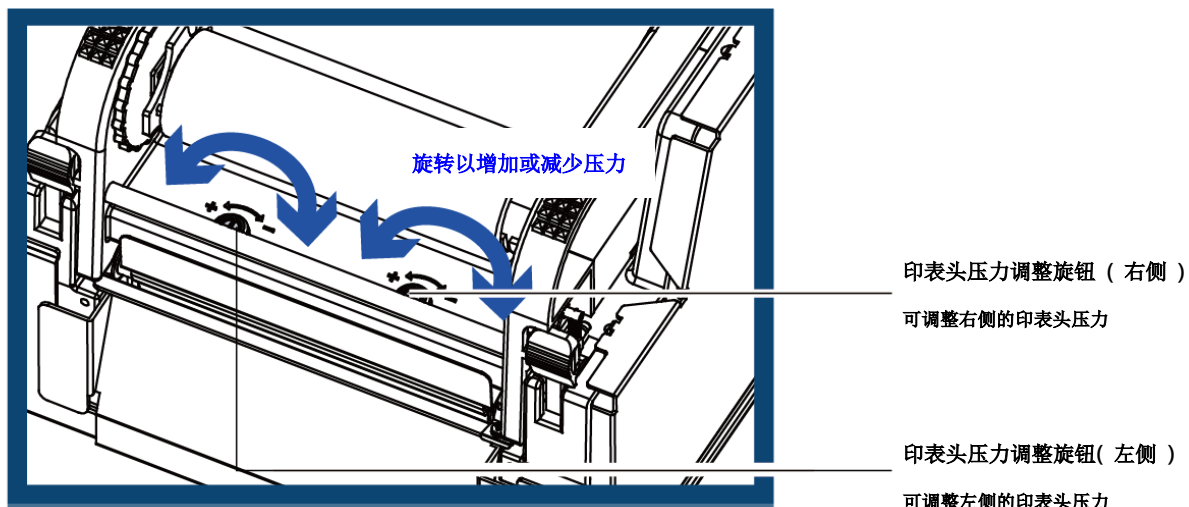
步骤-01 ➡ 开启上盖

步骤-02 ➡ 取下碳带

步骤-03 ➡ 将印表头压力调整钮用一字起子轻轻旋转调整。(请勿过于用力旋转，易造成机器损坏)

步骤-04 ➡ 依实际打印不平均的位置，往+增加压力，往-减低压力。

调整钮有定位功能设计，当调整钮无法转动时，请勿再旋转，以免造成损坏。



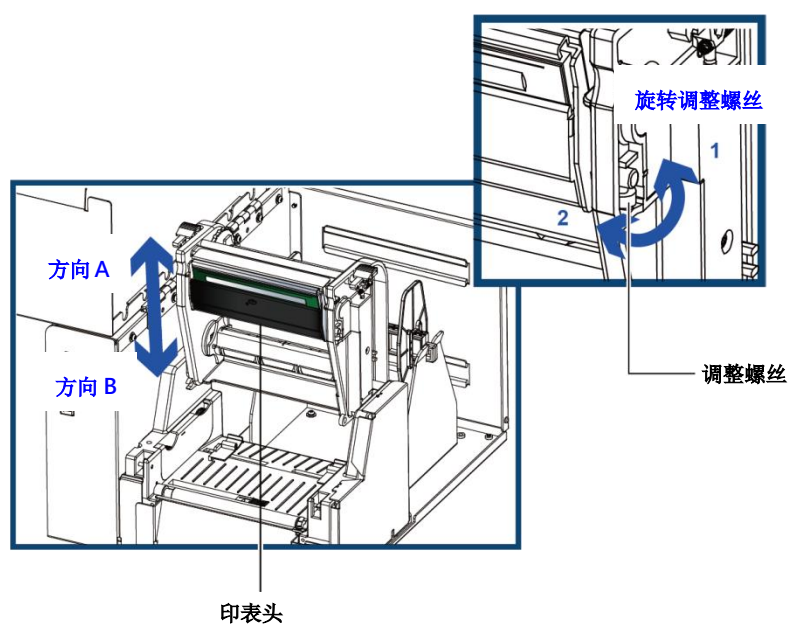
6-3 打印线调整

若打印线调整不正确，使得打印线与滚轮无法呈平行状态时，即可能造成打印质量不佳，此时请进行打印线调整程序。

➤ 调整方式

步骤-01 ➡ 往箭头 1 方向转动，打印线往 B 方向移动。

步骤-02 ➡ 往箭头 2 方向转动，打印线往 A 方向移动。



6-4 裁刀卡纸排除

使用裁刀时若发生纸张卡在裁刀内的情况，可转动裁刀底部的刀刃位置调整螺丝(如下图)以进行卡纸排除。

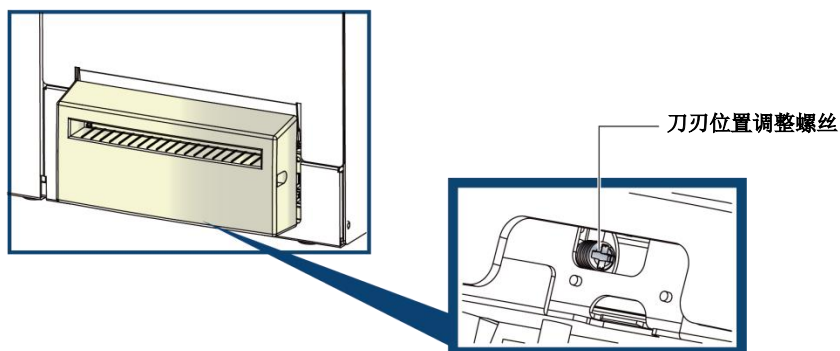
铡刀

➤ 排除步骤

步骤-01 ➡ 关闭电源。

步骤-02 ➡ 使用十字起子插入刀刃位置调整螺丝内，依正反方向旋转即可调整刀刃的上下位置。

步骤-03 ➡ 排除卡纸后，重新开启电源，此时刀刃会自动回复到正确的位置。



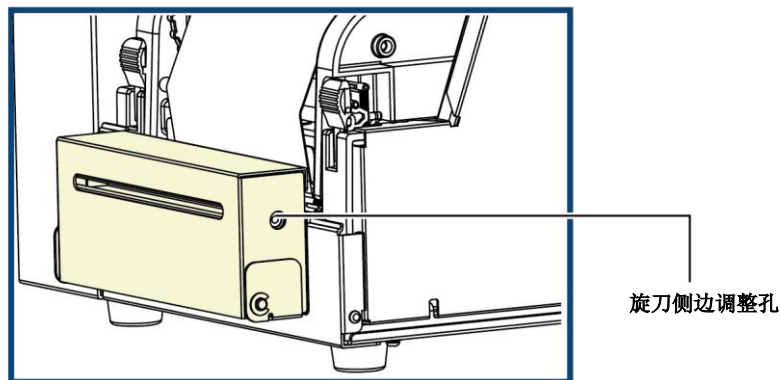
旋刀

➤ 排除步骤

步骤-01 ➡ 关闭电源。

步骤-02 ➡ 使用 3mm 六角扳手插入“旋刀侧边调整孔”孔内，逆时针方向旋转即可将闭合的刀刃打开。

步骤-03 ➡ 排除卡纸后，重新开启电源，此时刀刃会自动回复到正确的位置。



注意

- 建议配合裁刀使用时的标签尺寸高度为 30mm 以上。

6-5 故障排除

问 题	建 议 处 理 方 式
电源打开后 LED 无亮灯	◆ 检查电源线是否接妥。
机器停止打印并亮 Error 灯	◆ 检查应用软件之设定，或检查程序命令是否错误。 ◆ 请查阅 3-3 节的操作错误讯息，依建议解决方式排除故障。 ◆ 检查是否裁刀不正常裁切或无动作(有加装载刀时)。
条形码机开始打印，但标签上无内容印出	◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。 ◆ 选用正确标签纸材质及打印类型。
打印时，标签有纠结现象	◆ 清除纠结之标签，如果印表头沾有黏着之标签，请用酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余黏胶。
打印时，标签上仅局部内容印出	◆ 检查标签纸或碳带是否黏着于印表头上。 ◆ 检查是否应用软件有误。 ◆ 检查碳带是否打折不平整。 ◆ 检查电源供应是否正确。 ◆ 依 3-2 节描述执行自我测试，检视测试结果以确定打印质量是否正常。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳。
打印位置不符所望或跳页	◆ 依 3-2 节描述执行标签纸定位侦测。 ◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否有误。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。 ◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。
使用裁刀时，标签纸割截不	◆ 检查卷标纸是否装置歪斜。
使用裁刀时，标签纸切不断	◆ 检查标签纸厚度是否超过 0.2 mm。
使用裁刀时，标签纸不出纸或割截不规则	◆ 检查裁刀是否闭合。 ◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。
使用剥纸功能不佳	◆ 检查剥纸侦测器是否被灰尘蒙蔽或纸张附着其上。 ◆ 检查标签纸是否安装妥当。

注意

- 若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。

机种		BP500L	BP520L	BP530L
打印模式		热感式/热转式两用		
分辨率		203 dpi (8 dots/mm)	203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)
打印速度		5IPS (127 mm/s)	7 IPS (177 mm/s)	5IPS (127 mm/s)
打印宽度		108 mm (4.25")	108 mm (4.25 ")	105.7mm (4.16")
打印长度		最小打印长度为 4mm (0.16")**; 最大打印长度为 1727mm (68")	打印长度最小为 4 mm (0.16 ")** 打印长度最大为 1727 mm (68 ")	打印长度最小为 4 mm (0.16 ")** 打印长度最大为 762 mm (30 ")
中央处理器		32 bit RISC CPU		
内存	Flash	128 MB Flash (用户可用容量为 60 MB)		
	SDRAM	32 MB		
传感器形式		反射式传感器：可移动式 透光式传感器：固定置中		
纸张规格	纸张类型	连续纸、间距卷标纸、黑线标记纸或打孔纸等，标签长度可自动侦测或手动命令强制控制		
	纸张宽度	最小25.4 mm (1 ") ~ 最大118 mm(4.64 ")		
	纸张厚度	最小 0.06 mm (0.0024 ") ~ 最大 0.25 mm (0.01 ")		
	纸卷外径	最大直径 152 mm (6 ")		
	纸滚动条心	25.4 mm (1 ")、38.1 mm (1.5 ")、76.2 mm (3")		
碳带规格	材质	一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型		
	长度	300 m (981 ")		
	宽度	30 mm (1.18 ") ~ 110 mm (4.33 ")		
	最大外径	68 mm (2.67 ")		
	轴心	25.4 mm (1 ")		
程序语言		EZPL、GEPL、GZPL，可自动切换		
随机搭赠软件	卷标排版软件	GoLabel (仅支援EZPL)		
	驱动程序	Windows 2000 / XP / VISTA / Windows 7 / Windows 8.1		
	DLL	Win CE, .NET, Andriod, Windows Mobile, Windows 2000 / XP / VISTA / Windows 7 / Windows 8.1		
内建字体	Bitmap字体	Bitmap 字体 6、8、10、12、14、18、24、30、16x26，以及OCR A&B 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°，字体可单独旋转角度为 90°、180°、270°，并可水平或垂直放大 8 倍		
	向量字体	TTF 可伸缩字型（粗体/斜体/底线），可旋转角度为 0°、90°、180°、270°，字体可单独旋转角度为 90°、180°，以及 270°		
下载字体	Bitmap字体	打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°，字体可单独旋转角度为 90°、180°，以及 270°		
	亚洲字体	16x16, 24x24, Traditional Chinese (BIG-5), Simplified Chinese(GB2312), Japanese(S-JIS), Korean (KS-X1001) 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°，并可水平或垂直放大 8 倍，字体可单独旋转角度为 90°、180°，以及 270°		
	向量字体	打印方向可旋转角度为 90°、180°，以及 270°，字体可单独旋转角度为 90°、180°，以及 270°		
条形码种类	1-D条形码	Code 39, Code 93, EAN 8 /13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5 & I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepen, FIM, GS1 DataBar, German Post Code, Planet 11 & 13 digit, Japanese Postnet, I 2 of 5 with human readable check digit, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Logmars, Code 11, Code 49 and Cadablock		
	2-D条形码	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code, Micro PDF417, Micro QR code 以及 Aztec code.		
码页		CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE		
图形处理		预设支持单色 PCX、BMP，其他图文件类型可经软件控制支持		
传输接口		USB 2.0 端口 纸张侦测键		
控制台		二组双色LED指示灯：Ready、Status 一组多功能硬件控制键：FEED 按键 电源开 / 按键		
电源		100-240V AC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)		
工作环境	操作温度	41°F ~ 104°F (5°C ~ 40°C)		
	储存温度	-4°F ~ 122°F (-20°C ~ 50°C)		
湿度	操作湿度	30 % ~ 85 %，非凝结		
	储存湿度	10 % ~ 90 %，非凝结		
安规		CE(EMC), FCC Class A, UL, cUL, CB, CCC, BIS		
机体尺寸	长度	320 mm (12.5 ")		
	高度	220 mm (8.7 ")		
	宽度	275 mm (10.8 ")		
选购项目		裁刀 自动剥纸器 外挂纸卷架 (最大纸卷外径为 250 mm / 10 吋) WIFI模块(经销商安装)		
**选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主，恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。 因应不同耗材特性，实际打印尺寸及打印速度须视实际耗材适配而定。				

机种		BP500L (DT)	BP520L (DT)
打印模式		热感式	
分辨率		203 dpi (8 dots/mm)	203 dpi (8 dots/mm)
打印速度		5IPS (127 mm/s)	7 IPS (177 mm/s)
打印宽度		108 mm (4.25")	108 mm (4.25 ")
打印长度		最小打印长度为 4mm (0.16")**; 最大打印长度为 1727mm (68")	打印长度最小为 4 mm (0.16 ")** 打印长度最大为 1727 mm (68 ")
中央处理器		32 bit RISC CPU	
内存	Flash	128 MB Flash (用户可用容量为 60 MB)	
	SDRAM	32 MB	
传感器形式		反射式传感器: 可移动式 透光式传感器: 固定置中	
纸张规格	纸张类型	连续纸、间距卷标纸、黑线标记纸或打孔纸等, 标签长度可自动侦测或手动命令强制控制	
	纸张宽度	最小25.4 mm (1 ") ~ 最大118 mm(4.64 ")	
	纸张厚度	最小 0.06 mm (0.0024 ") ~ 最大 0.25 mm (0.01 ")	
	纸卷外径	最大直径 152 mm (6 ")	
	纸滚动条心	25.4 mm (1 ")、38.1 mm (1.5 ")、76.2 mm (3")	
程序语言		EZPL、GEPL、GZPL, 可自动切换	
随机搭赠软件	卷标排版软件	GoLabel (仅支援EZPL)	
	驱动程序	Windows 2000 / XP / VISTA / Windows 7 / Windows 8.1	
	DLL	Win CE, .NET, Andriod, Windows Mobile, Windows 2000 / XP / VISTA / Windows 7 / Windows 8.1	
内建字体	Bitmap字体	Bitmap 字体 6、8、10、12、14、18、24、30、16x26, 以及OCR A&B 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°, 字体可单独旋转角度为 90°、180°、270°, 并可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字体	TTF 可伸缩字型 (粗体/斜体/底线), 可旋转角度为 0°、90°、180°、270°, 字体可单独旋转角度为 90°、180°, 以及 270°	
下载字体	Bitmap字体	打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°, 字体可单独旋转角度为 90°、180°, 以及 270°	
	亚洲字体	16x16, 24x24, Traditional Chinese (BIG-5), Simplified Chinese(GB2312), Japanese(S-JIS), Korean (KS-X1001) 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°, 并可水平或垂直放大 8 倍, 字体可单独旋转角度为 90°、180°, 以及 270°	
	向量字体	打印方向可旋转角度为 90°、180°, 以及 270°, 字体可单独旋转角度为 90°、180°, 以及 270°	
条形码种类	1-D条形码	Code 39, Code 93, EAN 8 /13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5 & I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepen, FIM, GS1 DataBar, German Post Code, Planet 11 & 13 digit, Japanese Postnet, I 2 of 5 with human readable check digit, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Logmars, Code 11, Code 49 and Cadablock	
	2-D条形码	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code, Micro PDF417, Micro QR code 以及 Aztec code.	
码页		CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE	
图形处理		预设支持单色 PCX、BMP, 其他图文件类型可经软件控制支持	
传输接口		USB 2.0 端口 纸张侦测键	
控制台		二组双色LED指示灯: Ready、Status 一组多功能硬件控制键: FEED 按键 电源开 / 关键	
电源		100-240V AC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)	
工作环境	操作温度	41°F ~ 104°F (5°C ~ 40°C)	
	储存温度	-4°F ~ 122°F (-20°C ~ 50°C)	
湿度	操作湿度	30 % ~ 85 %, 非凝结	
	储存湿度	10 % ~ 90 %, 非凝结	
安规		CE(EMC), FCC Class A, UL, cUL, CB, CCC, BIS	
机体尺寸	长度	320 mm (12.5 ")	
	高度	220 mm (8.7 ")	
	宽度	275 mm (10.8 ")	
选购项目		裁刀 自动剥纸器 外挂纸卷架 (最大纸卷外径为 250 mm / 10 吋) WIFI模块(经销商安装)	
**选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动, 均以实际出货为主, 恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。 因应不同耗材特性, 实际打印尺寸及打印速度须视实际耗材适配而定。			